

湖南湘江新区党政综合部

湘新综发〔2020〕12号

湖南湘江新区党政综合部 关于印发《湖南湘江新区审批服务“三集中 三到位”改革实施方案》的通知

各部门（单位）：

《湖南湘江新区审批服务“三集中三到位”改革实施方案》已经管委会研究同意，现印发给你们，请认真遵照执行。



湖南湘江新区审批服务“三集中三到位”

改革实施方案

为持续深化新区“放管服”改革，加快实现“一件事一次办”事项全覆盖，不断优化新区营商环境，为办事群众和企业提供高效、便捷、优质的政务服务，根据省、市关于“三集中三到位”改革实施有关文件精神（湘政办发〔2020〕2号、长政办函〔2020〕16号），结合新区实际，制定本方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，落实国务院关于推进政务服务“一网、一门、一次”改革决策部署，进一步加快政府职能转变，实现企业群众办事只进一个厅，只上一张网，推进审批服务“三集中三到位”改革，即各部门审批服务工作向一个处室集中、审批服务处室向政务服务大厅集中、审批服务事项向政务服务大厅和网上政务平台集中；各审批部门的审批服务事项和人员入驻政务服务大厅到位、各审批部门对审批处室和窗口授权到位、审批服务电子监察到位。加快推进网上审批，不断提升政务服务办事便捷度和满意率。

二、工作目标

(一) 确保效率领先。深化行政审批服务改革，切实转变政府职能，通过“三集中三到位”改革，外优服务，内挖潜力，实施流程再造，进一步压缩审批时限，精简审批环节，优化前置管理，提高审批效能，确保新区行政审批效率在全市、全省乃至全国同类新区保持领先。

(二) 确保企业满意。按照“软件硬件共同提升，人员服务同步到位”的要求，改进政务服务模式，消除企业“既跑前台、又跑后台”现象，切实抓好“集成服务”，落实好“一件事一次办”要求，确保企业对新区行政审批服务满意度持续提升，不断提高高新区政务服务的内外水平。

(三) 确保平稳运行。按照管委会统一部署，借鉴省、市、园区先行经验，统一步调、统一时序，按时完成部门（单位）内部事项、人员的集中、进驻，积极开展“三集中三到位”部门（单位）内部试运行，建立健全“三集中三到位”协调、管理、评价机制，确保统一入驻新大厅后高效平稳运行。

三、工作任务

(一) 整合审批力量。新区经济发展局、财政局、国土规划局、住建环保局要按照方案要求，将本部门（单位）审批权限、审批事项向一个责任处室集中，原则上由行政审批处负责统筹协调本部门（单位）审批服务、“互联网+政务服务”和

入驻政务服务大厅相关工作，建立健全内部处室协同配合机制，形成“行政审批处室牵头、多个处室支撑、协同审批服务”的运行模式。明确1名科级干部担任本部门（单位）首席审批员，具体组织实施本部门（单位）的“三集中三到位”工作，要按照“政治素质高、业务能力优、服务意识强”的要求，配齐配强责任处室工作人员，确保派驻人员相对稳定，确需进行人员调整的应报政务服务中心备案。

（二）梳理进驻事项。各有关部门（单位）要以权力清单为基础，按照“应进全进，应结尽结”和“四级九统”的要求，认真梳理入驻事项，充分结合多轮行政审批改革成果，充分确定入驻及集中办结审批事项，并同步向政务服务大厅和“互联网+政务服务”一体化平台集中。原则上部门（单位）所有审批（办理）事项均入驻大厅，并在大厅办结。

（三）完成审批授权。从落实“三集中三到位”改革要求出发，由各有关部门（单位）研究确定首席审批员审批权限。原则上本部门（单位）进驻大厅的审批事项，均应将审批决定权授予首席审批员，并下达授权委托书；对确需上级机关、部门（单位）主要负责人或集体研究作出决定的事项，授予首席审批员代表本部门（单位）进行初审、审核上报和组织协调的权限。

（四）优化审批流程。各有关部门（单位）要按照“减事

项、减环节、减材料、减时限”的要求，全面优化入驻事项审批服务流程，原则在2个层级内完成审批；对不能在大厅完成审批的事项，要畅通内部协作机制，进一步压缩环节、精简材料，以简化促优化、提效能。要认真完善入驻事项办事指南，规范申报要求，确保线上实时动态更新，线下定期汇总修改。

（五）评估审批效果。各有关部门（单位）要持续跟踪好进驻事项的运行情况，认真研究、解决进驻大厅集中审批工作中出现的问题。同时，要针对精简审批环节、优化审批流程、落实审管分离及审批服务提质提效等方面，组织进行实施效果评估，确保“三集中三到位”改革落到实处，发挥实效。

四、工作措施

（一）加强组织领导。部门（单位）主要负责人是推进审批服务“三集中三到位”改革的第一责任人，要切实担负起责任，按照工作部署落实好各项具体任务，确保机构到位、事项到位、授权到位、人员到位、机制到位、监察到位。

（二）有序推进实施。一是试运行（7月下旬至9月下旬）。按照部门（单位）进驻方案进行试运行，及时发现并改进进驻审批事项、审批权限、流程等方面存在的问题，切实提高集成服务水平。二是正式进驻（10月中旬前）。新政务大厅启用后，组织首席审批员、审批工作人员统一进驻政务大厅，按照进驻方案确定的流程、审批权限，全面开展审批工作。三是总结提升（2021年

3月中下旬前）。结合试运行、正式进驻等情况，围绕日常考勤、服务水平、审批效率等指标，评估审批运行、各项行政审批改革等成效，以“进驻办结”促进行政审批提质增效。

（三）明确工作责任。政务服务大厅是“三集中三到位”改革的牵头部门，要“高标准、严要求”抓好顶层设计，推进行政服务大厅建设；统筹好各项工作衔接和协调解决改革中的问题，组织开展“三集中三到位”改革综合评估；各有关部门（单位）要高度重视，积极改革创新，认真研究制定本部门（单位）进驻方案，配齐配强进驻人员，负责进驻人员的编制、工资、工会、党员关系管理，抓好人员业务、作风等管理，落实好审管分离原则，确保进驻人员能专职负责审批；党政综合部要全力支持大厅建设，组织审定窗口人员及进驻人员管理办法，做好入驻人员动员工作；财政局要根据管委会要求，安排好审批人员补贴资金等。

（四）坚持激励约束。加强对进驻人员的日常管理，围绕考勤、服务态度、服务质量、服务效能等政务服务指标，政务服务大厅拟定政务服务大厅窗口人员、进驻人口管理办法，参照市、园区标准，科学运用政务服务检查考评结果，探索实行政务服务大厅工作补贴制；每季度进行一次政务服务检查，通报检查相关情况，对综合服务表现突出的，评定为新区“政务服务之星”，作为提出进驻人员年度考核评价建议的重要依据。

(五) 严格督查督办。由党政综合部牵头，政务服务大厅配合，组织对各有关部门（单位）“三集中三到位”改革方案落实情况进行督查督办。对落实“应进全进”不到位、无正当理由不进驻，在大厅之外受理进驻事项，擅自撤回已进驻事项的，进行通报批评、限期整改；情节严重的，依程序严肃追究责任，确保‘三集中三到位’落到实处。

附件：“三集中三到位”改革各部门（单位）政务服务事项清单

附件

“三集中三到位”改革各有关部门（单位） 政务服务事项清单

序号	事 项 名 称	办 理 子 项 (根据业务办理拆分)	是 否 首 席 审 批 员 审 批	备 注
国土规划局共17个事项（包括24个办理子项，其中22个子项由首席审批员审批） 首席审批员为行政审批处副处长 (进驻审批人员胡帅敏、蔡璐、陈兴、肖凡、张博，根据部门实际工作适当调整)				
1	土地登记 (登记前审核)	单宗土地使用权首次登记	是	
		国有土地使用权变更	是	
		国有土地使用权转移登记	是	
		竣工验收审核(土地分户)	是	
2	建设用地 (含临时用地) 规划许可证许可 (延期、变更)	无	是	
3	建设项目使用林地 (含临时使用林地) 审批	无	是	
4	土地使用权转让	划拨土地使用权和地上建筑物及附着物所有权转让	是	
		出让土地使用权按现状转让	是	
5	供地许可 国有土地使用权 协议出让	无	是	需经党工委会议审定后方可进窗办理
	供地许可 国有土地使用权 招拍挂	无	是	其中工业用地项目需报管委会分管领导审定

序号	事 项 名 称	办 理 子 项 (根据业务办理拆分)	是 否 首 席 审 批 员 审 批	备 注
6	土地使用权续期许可和改变土地使用条件审批	无	否	需报管委会分管领导审定
7	国有建设用地使用权划拨	无	是	其中基础设施项目，需报管委会分管领导审定
8	收回国有土地使用权审核	无	是	单独办理收回土地使用权业务与土地划拨（基础设施类项目）业务需报管委会主管领导审定，收回划拨合并办理的首席审批员审定
9	划拨地上房屋补办出让审核	无	是	
10	土地权属确定	无	否	项目进窗前需经国土管理处上局务会审议并通过，审批需报管委会分管领导审定
11	建设项目用地预审与选址意见	无	是	全程无纸化网上审批
12	集体建设用地许可审批	无	是	全程无纸化网上审批，需报分管委领导审定
13	农用地转用、土地征收审核审批	无	是	全程无纸化网上审批，需报分管委领导审定后呈报省级自然资源主管部门批复
14	提出规划条件	无	是	全程无纸化网上审批
15	规划咨询服务	无	是	全程无纸化网上审批
16	建设工程规划许可证核发 (含设计方案审查)	方案审查	是	1. 一般项目(含房建、临建、市政道路桥梁等构筑类)和重大项目(含房建、临建、市政道路桥梁等构筑类需签报至分管委领导审定); 2. 其他市政(其他市政配套工程、单独实施管线类)项目签报至工程规划管理处责任领导审定; 3. 该业务已实现全程无纸化网上审批

序号	事 项 名 称	办 理 子 项 (根据业务办理拆分)	是 否 首 席 审 批 员 审 批	备 注
17	建设工程规划许可证核发(含设计方案审查)	方案审批及建设工程规划许可证核发	是	含: 房建类、市政类、临建类。全程无纸化网上审批
		建设工程规划许可证副本换正本	是	第六轮行政审批制度改革中已授权至政务服务中心办理
18	建设工程色彩材质及夜景亮化方案审查	无	是	全程无纸化网上审批
住建环保局共 20 个事项 (包含 31 个办理子项, 其中 21 个子项由首席审批员审批) 首席审批员为行政审批处副处长 (进驻审批人员杨海名、文庆祥、周治、肖红涛、段红蜜、许亚明、肖乾、罗妙, 根据部门实际工作适当调整)				
19	应建防空地下室民用建筑项目报建审批	结合民用建筑修建防空地下室设计审查	是	
		新建民用建筑防空地下室易地建设审批	是	
20	人防工程竣工验收认可	无	是	
21	建设工程城建档案验收	无	是	
22	房地产开发项目资本金监控	房地产开发项目资本金核定	是	
		房地产开发项目资本金解控	是	
23	物管用房确认	无	是	
24	报建费核费	无	是	已调整为内部协作事项
25	建设工程质量安全监督注册手续办理并核发施工许可证	建筑工程施工许可证核发	是	
		施工许可证变更、延期、停复工登记	是	
26	商品房预售许可	无	否	需局分管领导审定
27	建设工程竣工验收备案	无	是	
28	建设工程消防验收或备案	建设工程消防验收	否	需局分管领导审定
		建设工程竣工验收消防备案检查	否	

序号	事 项 名 称	办 理 子 项 (根据业务办理拆分)	是 否 首 席 审 批 员 审 批	备 注
29	建设工程施工 招标文件、文件澄清 或修改备案	招标申请、招标公告 及招标文件备案 招标答疑及补充公告 备案(公开招标) 中标通知书备案(邀 请招标、直接委托) 非招标项目关键岗位 人员备案	是	专业性较强，非首席审批员 办结，由建管处负责人在大 厅办结
		建设工程招标控制价 备案	是	第六轮行政审批制度改革中 已授权至政务服务中心办理
30	建设项目 水土保持方案审批	无	否	
31	排污许可	无	否	需局分管领导审定
32	建设项目 环境影响评价审批	无	否	
33	权限内入河排污口 (新建、改建、扩大) 审批	无	否	机构改革，水利部事项调整 为环境部事项，需局分管领 导审定
34	防治污染设施 拆除或闲置审批	无	否	132号令授权，暂无案卷受 理，需局分管领导审定
35	城镇污水排入 排水管网许可审批	无	否	需局分管领导审定
36	关键岗位人员变更	项目经理及总监变更 除项目经理和总监外的其他关键岗位人员 关键岗位人员撤证	是 是 是	非首席审批员审批，但为全 程网办卷
37	房屋建筑和市政 基础设施工程施工图 审查备案	房屋建筑和市政基础 设施工程施工图审查 备案	是	非首席审批员审批，但为全 程网办卷
38	政府投资项目 初步设计审批 (工程建设项目)	无	否	需局分管领导审定

序号	事项名称	办理子项 (根据业务办理拆分)	是否 首席审批员 审批	备注
经济发展局共 5 个事项 (包括 7 个办理子项，其中 2 个子项由首席审批员审批) 首席审批员为投资促进处副处长 (进驻审批人员金翎，根据部门实际工作适当调整)				
38—1	政府投资项目初步设计审批 (信息化项目)	无	否	与住建环保局初步设计审批属同一大项，需局主要领导审定
39	政府投资项目建议书审批	无	是	需局主要领导审定，目前投资管理处(筹)、科创数据处(筹)尚处于筹备阶段，待“三定”方案正式批复明确首席审批员入驻审批人员
40	政府投资项目可行性研究审批 (信息化以外的其它项目)	无	否	需局分管领导审定
	政府投资项目可行性研究审批 (信息化项目)	无	否	需局分管领导审定
41	工程建设项目招标方式、招标组织形式和招标范围核准	无	否	需局分管领导审定
42	重大类及限制类投资项目核准	无	否	需局分管领导审定
43	节能审查	无	是	
财政局共 3 个行政事项暂无人员入驻 (其中两个事项不属于行政审批事项但属于进窗事项)				
44	概算审批	无	否	需局主要领导审定，由财政评审中心概算审核评审人员兼任，财政评审中心概算审核人员需要与建设单位、中介单位、设计单位沟通协调、对审、召开定案会，不适合入驻政务中心大厅办结事项
44	招标控制价评审	无	否	由于业务特殊性，需要对审、召开定案会等，审批事项由各评审员对各自的项目进行技术审查和行政审批不适合入驻政务中心集中办理
45	结算评审	无	否	

序号	事 项 名 称	办 理 子 项 (根据业务办理拆分)	是 否 首 席 审 批 员 审 批	备 注
政务服务中心共 2 个事项 (5 个办理子项，其中 3 个子项包括在授权部门事项清单子项中) 全部为首席审批员审批 首席审批员为审批服务科科长 进驻审批人员徐剑、戴培、唐帆、龙敏、姚甍、李昌虎、张自成、唐玲、周达				
46	企业投资项目备案	无	是	第六轮行政审批制度改革中 授权至政务服务中心办理
47	生产建设项目水土 保持设施验收备案	无	是	第六轮行政审批制度改革中 授权至政务服务中心办理

备注：共 47 个大项，67 个办理子项，其中 47 个由首席审批员审批（含全程网办件），21 个需报局领导、委领导审定。在原 45 个大项基础上，新增权限内入河排污口（新建、改建、扩大）审批、防治污染设施拆除或闲置审批、报建费核费等 3 个事项，减少质量安全监督先行介入 1 个事项。

