

2021年4月13日，我省收到中央第六生态环境保护督察组第七批转办信访件96件，按要求交由相关市、州办理，现将办理情况予以公开。

群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D2HN202104120098	长沙市芙蓉区人民中路杨家山广铁巷内有400多米道路旁排水沟堆满了垃圾和杂草，下雨天积水，车辆无法通行。	长沙市	大气	4月13日，经荷花园街道办事处、街道城管办、杨家山社区现场核查，反映“道路旁排水沟堆满了垃圾和杂草”情况属实，“下雨天积水导致车辆无法通行”情况不属实。	部分属实	处理情况： 1.对广铁巷垃圾、杂草进行清理；2.安排专人巡查管控，劝导周边居民不随意倾倒垃圾，不在该路段堆积废旧物品；3.定期清理堆积泥沙，确保巷道车辆顺利通行，如遇雨水天气导致积水，将安排专人进行清理，确保车辆行人正常通行。 整改情况： 截止4月16日，广铁巷两侧垃圾堆物、杂草等已清理完毕。	办结	无
2	D2HN202104120097	岳阳市南湖新区湖滨街道黄沙湾社区南湖山水湾有几百栋别墅，生活污水直排影响南湖水质。	岳阳市	其他污染	4月13日至18日，南湖新区湖滨街道组织区住建局、自然资源局、生态环境分局进行了调查，该举报情况不属实。湖滨街道办事处虎形山社区山水湾小区（原名称绿岛御庭），现建有29栋别墅，目前只有1户有居住痕迹，该项目暂未经相关主管部门验收。经查看该项目施工图纸，该小区仅有一个雨水排口排入南湖，排口未见油污、生活垃圾等。	不属实	无	办结	无
3	D2HN202104120082	长沙市芙蓉区荷花园街道东方新城小区一楼车库出租，租户做饭时油烟往小区内直排，油烟扰民。	长沙市	大气	4月13日，经荷花园街道、街道城管办、东方新城社区核查，该举报情况属实。	属实	处理情况： 1.约谈车库业主，督促其不得擅自改变车库用途，逐步实现现有住家租户和经营商户退出；2.引导租户自行整改，对拒不整改、造成消防安全隐患的依法进行查处；3.安排专人轮班值守；4.设立监督举报电话；5.通过座谈、入户走访、张贴告示等方式，做好群众解释工作。 整改情况： 1.4月13日起，开展联合执法行动，对所有租户逐户上门劝导，督促撤离或者不做饭；2.对存在严重消防安全的行为下达安全隐患整改通知书，限期整改。	未办结	无
4	D2HN202104120076	怀化市麻阳苗族自治县隆家堡乡隆旺沙厂在锦江支流采沙，破坏绿洲树木约100亩，占用209国道，扬尘弥漫。曾向省、市、县各级公安、水利、生态环境部门反映无果，民众遭威胁、打压。	怀化市	土壤	4月13日，经麻阳县人民政府组织相关部门调查核实，该举报问题部分属实。现场存在砂石堆料未采取有效防尘措施、不规范堆存和场区内地面未硬化产生瞬间扬尘的现象属实，其它情况不属实。	部分属实	处理情况： 该沙场的开采权于2021年4月18日到期，4月20日将对沙场进行断电处理。在2021年6月30日前，按照“两断三清”标准对该沙厂进行整改，并完成复垦复绿等工作。 整改情况： 该企业已停产，正在制定整改方案。	未办结	无
5	D2HN202104120088	长沙市浏阳市北盛镇窑金村雄可组有一家烤烟房，污染空气，噪声扰民，影响居民正常生活。曾向省、市、乡环保局反映过，问题未解决。	长沙市	水	4月14日，浏阳市人民政府组织北盛镇人民政府以及相关职能部门对信访件所反映的问题进行现场核查，该信访举报件反映的问题属实。	属实	处理情况： 1.前期浏阳市烤烟办和烟草局对该烤烟房进行了整改，燃料改为生物质颗粒，从源头减少了废气排放；2.烤烟房产生的噪音主要来源是燃机运转，待烤烟作业时开展环境检测，并依法处理。 整改情况： 1.责成北盛镇人民政府加强巡查监管，确保该烤烟房使用生物质颗粒等低污染燃料；2.责成窑金村烟民严格按照要求使用该烤烟房，尽量减少该烤烟房在烤烟季节的烘烤量和作业时间。	未办结	无
6	D2HN202104120068	怀化市通道县溪口镇下寨村祥和纸厂违规使用未经审批生产设备，污水处理设备不开启，晚上将污水处理池内污水偷排入河，污染下游鱼塘水质，锅炉烟囱排放黑烟，排污许可证已过期，	怀化市	大气	经怀化市工信局、通道县商科工信局、溪口镇人民政府、怀化市生态环境局通道分局调查核实，反映“污水处理设备不开启，晚上将污水处理池内污水偷排入河，排污许可证已过期”问题属实；反映“违规使用未经审批生产设备，污染下游鱼塘水质，锅炉烟囱排放黑烟”问题不属实。	部分属实	处理情况： 1、怀化市生态环境局通道分局对企业污水处理设备不正常运行、排污许可证过期的情况，已立案行政处罚，并责令企业停产整治；2.怀化市生态环境局通道分局已委托第三方环境检测公司对下游河流水质进行检测，现正在按照采样检测程序出具检测报告。 整改情况： 企业正在制定整改方案。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
7	D2HN202104120070	株洲市炎陵县下村乡大横溪村上湾组水电站，拦截大横溪支流，导致山脚村民家中水源断流，自来水浑浊。曾拨打12345，问题未得到解决。	株洲市	大气	4月14日，经炎陵县水利局、株洲市生态环境局炎陵分局和下村乡政府的工作人员实地调查核实，大横溪村上湾组农户均引入自来水，现场查看自来水供水正常，无浑浊现象，该投诉举报问题不属实。	不属实	无	办结	无
8	D2HN202104120078	岳阳市岳阳县长湖乡湖南启润新材料有限公司打着水洗高岭土的幌子非法采砂，产生的淤泥含有化学成分，大量淤泥随意倾倒；违规使用燃煤作为锅炉燃料，生产废水可能造成地下水污染。督察组进驻后，对外宣称破产关闭，实际是企业处于半停产状态应付督察。向当地的环保局反映无果。	岳阳市	其他污染	4月13日，岳阳县政府组织环保、水利、林业、高新技术产业园、人民法院、长湖乡人民政府等单位工作人员进行现场调查核实，该举报情况部分属实。其中产生的淤泥含有化学成分，大量淤泥随意倾倒的情况属实；其它情况不属实。	部分属实	处理情况： 岳阳市生态环境局岳阳县分局对该公司下达了《责令改正违法行为决定书》，对非法倾倒压滤污泥的违法行为进行了立案调查，委托第三方监测公司对压滤污泥进行采样分析。 整改情况： 湖南启润新材料有限公司已将倾倒压滤污泥立即转运至启润公司污泥暂存间暂存，目前已清理400多吨，预计在2021年4月30日前完成清理。	未办结	无
9	D2HN202104120074	衡阳市耒阳市体育路东大门的耒阳市体育馆龙家石材雕刻部未办理环保手续，无证经营，在室内外进行大理石加工，扬尘扰民，污水直排下水道。曾向耒阳市综合行政执法局投诉未果。	衡阳市	水	4月14日，经耒阳市蔡子池街道办事处、衡阳市生态环境局耒阳分局、耒阳市综合行政执法局、耒阳市市场监管局等部门联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实。其中反映“龙家石材雕刻部未办理环保手续，无证经营”问题属实，“在室内外进行大理石加工，扬尘扰民，污水直排下水道”等问题不属实。	部分属实	处理情况： 衡阳市生态环境局耒阳分局对该雕刻部的环境违法行为下达了《责令改正违法行为决定书》责令业主停止大理石加工、切割等环境违法行为，自行拆除设施设备。 整改情况： 该雕刻部业主已拆除其切割设备。	办结	无
10	D2HN202104120080	长沙市岳麓区阳光丽城小区1期小区垃圾中转站没有进行干湿分离，垃圾露天堆放，臭气熏天，要求垃圾站撤离。	长沙市	大气	4月14日，经岳麓区观沙岭街道办事处、岳麓区住房和城乡建设局、长沙市自然资源和规划局岳麓分局调查核实，该举报情况属实。	属实	处理情况： 1.阳光丽城一期垃圾中转站维修完毕，已于4月12日正常运行；2.督促小区物业公司对垃圾严格进行分类拖运、加强对垃圾中转站及周边区域的日常清扫、冲洗、消毒；3.小区物业公司与岳麓区环卫局垃圾清运相关人员对接，增加拖运次数。 整改情况： 1.小区物业公司已按要求进行分类拖运；2.小区物业公司已经与岳麓区环卫局对接，要求每两天拖运3车垃圾；3.物业公司已安排人员对垃圾中转站及周边区域进行日常清扫、冲洗、消毒，确保常态化管理。	办结	无
11	D2HN202104120083	衡阳市珠晖区粤汉街道安居里路段马路和人行道扬尘严重，安居里社区向荣花园内超市（荣盛超市）垃圾车污水横流，旁边巷子全是污水。向区政府反映没有得到解决。	衡阳市	大气	4月13日，珠晖区委、区政府组织区城管执法局、衡阳市生态环境局珠晖分局和粤汉街道办事处调查核实，该信访举报件反映问题属实。	属实	处理情况： 1.衡阳市粤汉街道办事处已在向荣花苑小区周边更换了分类垃圾桶，并责令向荣花苑小区建立物业管理、荣盛超市加强区域内环境卫生的清扫力度，增加清扫频次，垃圾车内的垃圾做到及时清运，粤汉街道办事处安排专人每天及时对环境卫生进行保洁、清洗、清运；2.将该巷子及周边纳入老旧小区改造设计范围，粤汉街道已对接改造建设单位区住建局及施工单位，责令其尽快施工，预计5月底完成改造。 整改情况： 1.管网已经铺设完毕，路面油化因天气原因暂未启动，待天气好转后开工建设；2.针对扬尘问题，施工单位在路面未油化之前，每天对进出道路进行洒水降尘。	未办结	无
12	D2HN202104120081	怀化市会同县马鞍镇闹溪村县政府强制要求农户租地建养猪场，打击反对群众，破坏梁厚云山植被，导致黄泥污染附近农田。	怀化市	噪音	4月13日会同县政府组织县水利、县自然资源、县农业农村、怀化市生态环境局会同分局等部门进行现场核查。该举报情况部分属实。其中“县政府强制要求农户租地建养猪场，打击反对群众”的问题不属实，“破坏梁厚云山植被”的问题不属实，“导致黄泥污染附近农田”的问题属实。	部分属实	处理情况： 1.会同县安排相关职能部门会同项目所在地乡镇人民政府及时与群众进行政策宣传和沟通，合理引导群众，妥善处理好项目实施与群众的矛盾纠纷；2.县农业农村局于4月13日对会同天锐牧业有限公司下达了《限期整改通知》，该公司积极配合制定了整改方案，并及时进行了整改。 整改情况： 截止4月16日，黄泥入田较为严重的3亩耕地已全面完成清淤，同时，完成了对边渠的整理疏通，有效防止了黄泥水入田，现受影响的9亩耕地已可以正常耕种，整改任务已全面完成。	办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	X2HN202104120028	邵阳市邵东县桐江水岸东昇家园小区旁原规划为公园绿地，但该区域违规建设污染化工企业，与原邵东县总体规划（邵规委评（2019）第2号）不符，影响周边居民生活环境。	邵阳市	大气	4月9日，邵阳市生态环境局邵东分局、邵东市自然资源局、宋家塘街道办事处工作人员对桐江水岸东昇家园小区及周边四家企业进行调查核实，该举报件反映的问题部分属实。其中“违规建设污染化工企业”情况不属实，“与总体规划不符”情况属实。	部分属实	处理情况： 邵阳市生态环境局邵东分局对邵东市天之蓝环保科技有限公司在生产中没有正常运行污染处理设施进行立案调查，依法处罚，责令立即改正违法行为，按照规定正常使用污染防治设施。 整改情况： 2020年11月，邵东市兆瑞不锈钢制品有限责任公司和邵东市恒强五金制品公司已停止建设。	阶段性办结	无
14	X2HN202104120027	常德市津市市天颐气体有限公司乙炔厂生产废渣随意堆放、污水横流，污染地下水，影响附近居民身体健康；企业老板威胁附近居民，不允许其上访。	常德市	大气	4月13日，津市市政府组织联合调查核实，反映“常德市津市市天颐气体有限公司乙炔厂生产废渣随意堆放、污水横流，污染地下水，影响附近居民身体健康”问题属实；“企业老板威胁附近居民，不允许其上访”问题公安部门正进行调查核实。	部分属实	处理情况： 1.津市生态环境分局对该企业未按规定要求贮存一般工业固废的环境违法行为予以立案处罚，下达了《责令改正环境违法行为决定书》，目前该案件正在办理中；2.对该企业周边雨水沟水质超标及地下水是否受到污染，待第三方检测机构出具结果后，根据检测结果依法查处。 整改情况： 督促企业按现行生态环境保护要求制定整改方案并落实整改措施，及时将整改进展情况向周边群众公示，现企业正在制定整改方案。	未办结	无
15	X2HN202104120012	怀化市通道县县溪镇晒口电站水库库区（一级水源保护区）受沿岸畜禽养殖场、水上餐宿、岛上餐饮影响，畜禽粪便、生活污水流入库区，白色垃圾、生活垃圾遍布，枯水季节恶臭难闻。每逢检查就隐蔽水上餐饮船只，棚房闭锁应付。多次举报得不到妥善解决。	怀化市	大气	2021年4月13日，通道县农业农村局、县畜牧水产事务中心、怀化市生态环境局通道分局、县水利局、县溪镇人民政府相关人员立即对现场进行调查核实。其中反映“怀化市通道县县溪镇晒口电站水库库区（一级水源保护区）受沿岸畜禽养殖场养殖、水上餐宿、岛上餐饮影响，畜禽粪便、生活污水流入库区，枯水季节恶臭难闻。多次举报得不到妥善解决”问题不属实，反映“白色垃圾、生活垃圾遍布。每逢检查就隐蔽水上餐饮船只，棚房闭锁应付”问题属实。	部分属实	处理情况： 1.立即组织卫生保洁人员对晒口库区沿路、河岸和水面有少量垃圾的进行清理；2.由属地村支两委负责做好库区沿岸、水面卫生清扫和保洁工作，改变原来2天一清扫、2天一巡查的规定，安排专人对库区道路沿线实行每天清扫，对库区水面每天进行清理，每天进行一次垃圾清运，每天开展河岸和库区水面巡查，切实解决垃圾清扫不彻底的问题；3.将库区全部船只清理上岸，并按照“三无”船只管理政策严格审批，除库区群众必备的生产生活用船外，其余船只一律拆解或封存，切实规范库区船只秩序。 整改情况： 目前马路沿线、库区水面和河岸均已经清理到位，并在一级、二级保护区交界处放置了小型浮桶，用于阻挡水面垃圾，便于及时清扫。	办结	无
16	X2HN202104120026	衡阳市衡阳县金溪镇柿竹村和兴废旧铝塑料再生利用有限公司非法侵占集体土地，废水未经处理直排河流，污染柿竹水库，噪声、臭气扰民。	衡阳市	水	4月13日至18日，经衡阳市生态环境局衡阳县分局、衡阳县自然资源局和衡阳县金溪镇党委政府联合调查核实，该信访举报件反映问题部分属实，其中“非法侵占集体土地”属实、“废水未经处理直排河流，污染柿竹水库，噪声、臭气扰民”等问题不属实。	部分属实	处理情况： 1.衡阳县自然资源局责令衡阳和兴废旧铝塑料再生利用有限公司对其非法侵占集体土地上建设的建筑自行拆除；2.衡阳市生态环境局衡阳县分局责令企业禁止露天堆放原辅材料，规范处理底泥和废油渣，清理场地内地面油污，完善雨污分流设施，进一步完善各项污染防治设施。 整改情况： 1.企业已全面自行停产整改并对非法侵占集体土地上的办公区域等进行拆除；2.露天堆放的原料和产品已经清运出厂区；3.厂区暂存危险废物已于2021年4月17日交由衡兴环保公司进行有效处置；4.雨水收集池跑冒滴漏污染部分场地污泥正在清理中，已清理完毕的场地正在铺设草皮。	未办结	无
17	X2HN202104120025	永州市宁远县清水桥镇江溪塔水电站废水严重污染胡家、谢家、太平铺三村饮用水。	永州市	生态	4月14日，经宁远县水利局、疾控中心、市生态环境局宁远分局、清水桥镇政府会同永州市水利局联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，经宁远县环境监测站对江溪塔电站下游150米取样分析，达到地表水II类水质，未严重污染三村饮用水，但存在一定的环境风险。	部分属实	处理情况： 1.取水口上移至电站上游200米左右；2.完善电站机房隔油设施。 整改情况： 现已购置水管，正组织施工。	未办结	无
18	X2HN202104120020	长沙洗涤餐具消毒行业锅炉长期违反环评批复要求，违法使用木板作为燃料，超标排放废气及废水。涉及企业包括宁乡市长宏洗涤服务部、长沙正军洗涤有限公司、浏阳市思洁洗涤服务有限公司、浏阳市佳颐洗涤服务有心公司、浏阳市康洁洗涤房、浏阳乐为洗衣服务有限公司、长沙市柔然洗涤服务有限公司、长沙市桂之源洗涤服务有限公司、长沙市望城区桥驿镇勇智洗涤厂等。	长沙市	其他污染	4月14日、15日，长沙市生态环境局联合宁乡市、浏阳市、望城区、开福区、长沙县人民政府对信访举报内容进行调查核实，该信访件反映的问题不属实。涉及的9家企业，实际从事洗涤服务的8家企业中，4家使用生物质燃料，3家使用天然气，1家采用热电公司集中供热（备用锅炉为生物质），均符合环评批复要求，未使用木板作为燃料，检测报告显示废水和废气均达标排放。	不属实	无	办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
19	X2HN202104120021	株洲、湘潭、岳阳湘阴洗涤餐具消毒行业锅炉长期违反环评批复要求，违法使用木板作为燃料，超标排放废气及废水。	株洲市	大气	<p>株洲市：4月13日-16日，株洲市生态环境局各分局对辖区内洗涤餐具消毒企业进行了全面排查。经调查核实，该举报情况部分属实。其中“超标排放废气及废水”要根据废水、废气监测结果，进行进一步核实，其他问题不属实。</p> <p>岳阳市：4月13日，岳阳市生态环境局湘阴分局对辖区内洗涤餐具消毒企业开展了现场检查，该举报情况部分属实，其中湘阴湘洁洗涤服务有限公司生物质锅炉违反环评批复及违法使用木材问题属实，超标排放废气及废水问题不属实。</p> <p>湘潭市：4月15日起，湘潭市生态环境局执法人员赴全市各洗涤餐具消毒行业进行摸排，经查，“湘潭洗涤餐具消毒行业锅炉长期违反环评批复要求，违法使用木板作为燃料”情况不属实；“超标排放废气及废水”部分属实。</p>	部分属实	<p>株洲市 处理情况：株洲市生态环境局对6家洗涤餐具消毒企业废水、1家锅炉燃料使用生物质颗粒的洗涤餐具消毒企业废气开展监测，待监测结果出具后，根据监测数据情况，依法依规进行处理。</p> <p>整改情况：压实企业主体责任，确保污染物做到达标排放。</p> <p>岳阳市 处理情况：岳阳市生态环境局湘阴分局对湘阴湘洁洗涤服务有限公司下达了《责令改正违法行为决定书》，责令其立即拆除超环评范围的生物质锅炉，并进行立案处罚。</p> <p>整改情况：4月13日，湘阴湘洁洗涤服务有限公司对生物质备用锅炉进行了切割、拆除。</p> <p>湘潭市 处理情况：湘潭市生态环境局对岳塘区顺江消毒餐具配送中心废水超标排放问题下达了责改文书，责令其立即加强污染治理设施运行管理，确保各项污染物达标排放。</p> <p>整改情况：责任企业正在制定整改方案。</p>	未办结	无
20	X2HN202104120023	湘潭市湘潭县磷矿有限公司采矿证到期后，依然违法开采，导致山体崩塌、损坏公路、污染村民井水。	湘潭市	大气	4月14日，湘潭县组织责任部门工作人员赴现场调查，该举报问题部分属实。其中“湘潭市湘潭县磷矿有限公司采矿证到期后，依然违法开采”问题不属实；“导致山体崩塌，损坏公路”问题属实；“污染村民井水”问题待采样检测结果出来后再行判断、处理。	部分属实	<p>处理情况：湘潭县自然资源局已对该公司越界开采问题作出行政处罚，责令该公司立即停止越界开采行为，没收该公司越界开采山片石和磷土违法所得；县卫健局对该公司所在排头乡团结村湘银组采集的肖怀中等三户村民生活饮用水的井水正在实验室检测，待检测结果及工作建议再作进一步处置。</p> <p>整改情况：目前道路交通通畅，后期对公路进行了重修及硬化。</p>	未办结	无
21	D2HN202104120063	长沙市生态环境局要求中小餐饮企业安装油烟在线监测设施，但目前在线监测设施故障较多，有时烧开水也会发出警报，影响店面生意，质疑小型餐饮企业安装在线监测设备的法律依据。	长沙市	生态	4月13日，经长沙市城管局、市生态环境局调查核实，长沙市根据《中华人民共和国大气污染防治法》《湖南省人民政府关于印发〈湖南省污染防治攻坚战三年行动计划（2018-2020年）的通知〉》（湘政发〔2018〕17号），对规模以上（灶头数≥4）餐饮企业油烟开展废气在线监控设施安装。对灶头数<4的餐饮企业不要求安装在线监测设备。该信访件反映的问题不属实。	不属实	无	办结	无
22	D2HN202104120087	益阳市桃江县生活垃圾焚烧发电厂，距离京华村居民仅350米，担心污染环境，影响群众身心健康。	益阳市	大气	4月14日，经桃江县马迹塘镇人民政府、县住建局、县生态环境分局现场调查核实，该项目正在进行基础设施建设、场地平整及防护距离拆迁安置前期准备工作，主体工程尚未开工建设。就目前项目实施情况看，该信访投诉不属实。	不属实	无	办结	无
23	X2HN202104120024	湘潭市湘潭县吴家巷工业园内企业长年生产废气直排，污染周边农田；生产垃圾、废料堆积在村民房屋附近；生产废水横流，臭味、扬尘扰民；工业园每次以停产检修逃避环保督察，举报人认为湘潭县人民政府、湘潭县生态环境局不作为，纵容工业园长年排污。	湘潭市	大气	4月14日，湘潭市生态环境局湘潭县分局到现场调查及查阅办理资料，经查，关于“湘潭市湘潭县吴家巷工业园内企业生产废水横流，臭味、扬尘扰民”问题属实；其余问题不属实。	部分属实	<p>处理情况：湘潭市生态环境局湘潭县分局正在组织相关企业对无组织排放的废气进行整治，各企业对道路运输车辆扬尘扰民问题进行整改。</p> <p>整改情况：目前园区内企业正在整改中。</p>	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
24	X2HN202104120019	怀化市洗涤餐具消毒行业普遍存在违法通过环评、长期偷排直排废水、锅炉违法使用木板作为燃料，废气超标排放废气、取样检测不合规、篡改数据等行为。多次督察后有所改善，但出现了死灰复燃的局面。涉及企业包括芷江裕信康洗涤经营部、洪江市微爱洗涤厂、怀化市迅洁科技有限公司、中方县康洁消毒中心、535医院洗涤中心、洪江区佳佰洗涤中心、麻阳县亮洁洗涤厂、芷江汇丰劲洁水洗厂、辰溪县辉煌洗涤厂、湖南爱家环保科技有限公司先锋洗涤公司、溆浦县龙潭镇美洁洗涤消毒中心、沅陵县意旺洗涤服务公司、沅陵县香隆洗涤有限责任公司、沅陵县绿洁洗涤中心、会同县洁雅洗涤中心、会同县顺心弟弟公司、靖州县永洁洗涤中心、新晃鑫阳餐具消毒配送中心、芷江县乐乐康餐具消毒配送中心、芷江县洁仕康餐具消毒配送部等。	怀化市	水	4月14日，怀化市生态环境局组织相关县市区生态环境部门及时逐一调查核实，举报反映问题部分属实。经查，怀化市未发现洗涤餐具消毒行业违法通过环评、长期偷排直排废水、锅炉违法使用木板作为燃料，废气超标排放废气、取样检测超标、篡改数据等行为；怀化市洪江区佳佰洗涤中心未按要求开展自行监测。	部分属实	处理情况： 洪江区生态环境分局对怀化市洪江区佳佰洗涤中心下达了监察通知书，要求企业制定整改方案，严格按照要求开展自行监测。 整改情况： 企业正按要求制定整改方案，拟委托第三方开展自行监测。	未办结	无
25	D2HN202104120089	湘潭市湘潭县中路铺镇柳桥村的水泥搅拌场（曾叫村村通搅拌场），生产污水直接排放到池塘，导致村民不能养鱼，非法盗采地下水。	湘潭市	生态	4月15日，湘潭县水利局、湘潭县住房和城乡建设局和湘潭市生态环境局湘潭县分局人员赴现场调查，经查，关于水泥搅拌场“生产污水直接排放到池塘，导致村民不能养鱼”问题不属实；“非法盗采地下水”问题属实。	部分属实	处理情况： 4月15日，湘潭县中路铺人民政府对湘潭县金大建材责任有限公司下达了《责令停止违法行为通知书》，要求该企业立即停止违法行为，并对其予以取缔。由中路铺人民政府牵头组织，限期一星期内对其强制拆除的决定。 整改情况： 目前该公司违法设施正在进行拆除。	未办结	无
26	X2HN202104120018	邵阳市铁塔公司在邵阳市新邵县法治广场居民楼附近违规建设5G发射基站，存在未按规定进行申报登记、申报登记内容不全、申报地点与建设地点不一致、未执行环保局重新选址要求等问题，还存在深夜施工扰民等违法行为。	邵阳市	其他污染	4月14日，经邵阳市生态环境局新邵分局调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“存在未按规定进行申报登记、申报登记内容不全，还存在深夜施工扰民等违法行为”属实，“申报地点与建设地点不一致、未执行环保局重新选址要求等问题”不属实。	部分属实	处理情况： 4月14日，邵阳市生态环境局新邵分局对该公司下发了责令改正违法行为决定书（邵市环责改（2）[2021]19号），要求该公司对该项目施工场地恢复原状，重新对该建设项目进行网上环境影响登记表备案。4月16日，新邵县自然资源局对该公司下发了限期拆除决定书（新自然资拆决[2021]0416号），要求该公司15内自行拆除5G基站施工建筑设施。 整改情况： 中国铁塔股份有限公司邵阳分公司新邵办事处于2021年4月17日对该项目施工场地恢复了原状。	办结	无
27	X2HN202104120017	益阳市安化县平口段资江大桥西侧90米处安化县润溪加油站非法侵占耕地和河道，质疑环评造假。加油站的地理储油罐容易遭受洪水冲击，污染江水；安化县生态环境局不作为，质疑环评数据造假。	益阳市	大气	4月15日，经益阳市自然资源和规划局、生态环境局、水利局，安化县生态环境分局、县自然资源局、县水利局、平口镇人民政府现场调查核实，该加油站已取得建设用地许可证和不动产权证，位于资江右岸，未“非法侵占耕地和河道”；地理储油罐底部海拔高于柘溪水库历史最高水位3m，防渗后风险可控，不会出现“遭受洪水冲击，污染江水”问题；该项目聘请有资质环评公司编制《建设项目环境影响报告表》，县生态环境分局严格按程序进行环评审批，不存在“环评数据造假”的问题。该信访投诉不属实。	不属实	无	办结	无
28	D2HN202104120077	邵阳市洞口县高沙镇茶铺村养猪场（2000头），养殖废水随处倾倒，污染环境、臭味扰民。	邵阳市	水	4月14日，经洞口县农业农村局、生态环境局，高沙镇政府联合调查核实，该信访举报件反映的问题属实。	属实	处理情况： 洞口县农业农村局下达整改通知书，要求该场在4月30日前按要求安装黑膜沼气利用管道；对氧化塘进行硬化和防渗漏；对氧化塘与水渠间的排水管进行封堵，防止沼液对外排放；种植生物浮萍，加强生物降解，净化水质。 整改情况： 目前猪场正在清栏，为整改做前期准备工作。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
29	X2HN202104120011	怀化市新晃县步头降乡涑西村彭某权违法占用良田做水泥砖并占道堆放，向省督察组投诉过未彻底解决。	怀化市	生态	2021年4月13日下午，新晃县政府办、市生态环境局新晃分局、县自然资源局、县交通运输局、步头降苗族乡人民政府等多部门联合开展现场调查。该举报情况不属实。经现场核实，该标砖厂在审批范围内按规定用途使用，未修建永久性建筑物。该标砖厂临时用地经怀化市人民政府审批，且在审批红线内未改变审批临时用地用途。该标砖厂生产的水泥标砖及临时堆放建筑材料都堆放在公路建筑控制区10米以外，并未占道堆放，也未影响过往车辆通行。	不属实	无	办结	无
30	D2HN202104120104	衡阳市衡山县长江镇永丰村永发沙场（已更名为衡山诚峰建材有限公司）在湘江河道非法采沙，污染水源，噪音、扬尘扰民。镇领导威胁村民不要举报。	衡阳市	水	4月11、12日，衡山县委、县政府组织县水利局、县交通局、衡阳市生态环境局衡山分局以及长江镇政府等单位组成联合调查组现场核查，该信访举报件反映问题不属实。长江镇永丰村永发沙场2018年11月5日开始按照衡山县人民政府的要求开始进行停产整改，清运原料，拆除厂房和制砂机械设备，到2019年2月已完成整改。	不属实	无	办结	无
31	D2HN202104120075	株洲市荷塘区仙庾镇香荷生态庄园（经营餐饮娱乐）损坏植被，填埋农田、水库，污水直排水库。	株洲市	水	4月14日，荷塘区仙庾镇人民政府会同生态环境局荷塘分局、荷塘区自然资源局、农业农村局相对香荷生态山庄进行了现场检查发现，经调查核实，该举报问题部分属实。其中“破坏植被”情况属实，“填埋农田、水库，污水直排水库”不属实。	部分属实	处理情况： 4月15日，区自然资源局对香荷生态庄园下达了责令整改通知书，责令立即停止破坏林地的一切行为，限期在2021年5月15日前将破坏林地复绿整改到位。 整改情况： 香荷生态庄园在收到自然资源局下达的整改通知书后立即整改，已于4月17日将破坏的420m ² 林地全部种植香樟树，问题已办结。	办结	无
32	X2HN202104120015	国家电网湖南省电力公司株洲供电分公司弄虚作假，非法取得220kV古团I、II线部分线路段工程项目环境影响批复，存在批建不符；株洲市环境保护局未尽到项目建设及运行期间的日常监督职责；质疑湖南省生态环境厅做出的信访回复函合法性。	株洲市	大气	4月17日，国网株洲供电公司联合生态环境局渌口分局及环评公司进行了现场勘查，经核实220kV古团I、II线工程所在蛇头村评价范围内目标敏感点唯一，工程建设地点与环境影响评价实际监测点一致，环评报告表所列目标敏感点即为现场房屋，并未遗漏该敏感点，该投诉为重复投诉，举报问题不属实。	不属实	无	办结	无
33	X2HN202104120029	位于娄底市和湘潭市的水府庙水库及涟水、孙水、西阳河、测水、洙水、湄水等支流，电鱼、地笼等非法捕鱼现象非常突出，背负式小打鱼机很多，禁渔令落实不彻底，群众举报派出所不管。	娄底市	水	娄底市 4月14日，经娄底市农业农村局调查核实，群众举报情况部分属实。水府庙流域确实存在非法捕捞情形，“派出所不管”不属实。 湘潭市 4月14日，经湘乡市政府联合各责任单位执法人员查实，该举报情况部分属实，湘乡市境水府庙水库及涟水水域非法捕捞、放丝网捕鱼以及地笼及背包式电鱼情况极少发生，该内容部分属实；禁渔令落实不彻底，群众举报派出所不管的情况不属实。	部分属实	娄底市 处理情况： 娄底市农业农村局成立了专班专人负责信访件办理工作；娄星区农业农村局、娄星区畜牧水产事务中心、娄星公安分局等联合开展专项行动，对各乡镇、街道所有捕捞船只进行摸底排查。 整改情况： 由市农业农村局组织娄星区、娄底经开区相关执法人员组成行动小组，对涟水、孙水、水府庙水库等水域开展了打击非法捕捞执法行动。双峰县农业综合行政执法大队、县公安局治安大队、乡镇派出所成立渔政巡查执法队，分2个组对双峰全县主要河段进行日夜巡查，重点检查销售加工非法渔获物、“三无”船舶清理、非法捕捞利益链条整治、制售禁用渔具等行为。 湘潭市 处理情况： 湘乡市成立了整改工作领导小组，4月14日组建了“电打鱼等非法捕捞行为”专项整治行动工作组。自4月14日始，湘乡市水府庙旅游区事务中心牵头，棋梓镇、毛田镇人民政府迅速组织工作人员对水府庙水库湘乡境范围进行24小时全面巡查。 整改情况： 湘乡市政府组织制定了整改方案，并开展集中整治。对查处的两起非法捕捞案件的违法所得及非法捕捞工具进行没收，电鱼案违法人员万承飞已执行刑事拘留并送市看守所。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
34	D2HN202104120071	衡阳市常宁市水口山工业园衡阳鸿博新材料有限公司非法冶炼氯化稀土（原环评生产抛光粉），产生噪音、扬尘、刺鼻废气，且含辐射的废水去向未明。曾向市环保局反映，未果。	衡阳市	生态	4月14、15日，经衡阳市生态环境局常宁分局、水口山经开区管委会联合调查核实，该信访举报件反映问题部分属实，其中“产生噪音、扬尘、刺鼻废气”属实，其他不属实。	部分属实	处理情况： 衡阳市生态环境局常宁分局4月14日向衡阳鸿博新材料有限公司下达了《责令改正违法行为决定书》，责令该公司立即改正违法行为，恢复生产后立即按照排污许可证要求对所有生产废气排口进行检测。 整改情况： 该公司已组织人员对厂区的水沟进行清理，制定了厂区洒水抑尘整治方案，对厂棚雨水收集管网进行更换，对设备和连接管道进行维护保养。该公司恢复生产时将委托第三方公司按照排污许可证的规定开展监测。	未办结	无
35	X2HN202104120009	常德市石门县壶瓶山镇泥沙社区利用产业扶贫资金在壶瓶山镇国家级自然保护区搞旅游开发，捕杀野生动物，破坏郑家湾及郭家坡原始森林上千亩。	常德市	大气	4月13日至15日，石门县政府先后组织相关部门联合调查核实，举报问题部分属实。壶瓶山望月湖旅游公司未按有关政策规定办理行政许可，搭建民宿等进行旅游开发，反映其他问题不属实。	部分属实	处理情况： 常德市生态环境局石门分局分别对郭家坡家庭农场和壶瓶山望月湖旅游公司下达了现场监察文书；石门县政府相关部门组织当事人对郭家坡及郑家湾（发人溪）的违法建筑进行了拆除；石门县林业局对郭家坡家庭农场法人代表赵某习擅自开垦林地行为依法进行立案查处。 整改情况： 石门县林业局牵头组织相关部门对问题整改情况进行了验收，经现场检查，确认整改已完成。	办结	壶瓶山镇泥沙社区支部书记文书年停职处理
36	D2HN202104120069	郴州市苏仙区卜里坪街道卓越有色金属冶炼有限公司（生产氧化锌和硫酸）污染土地，但至今未修复，举报人认为该企业有保护伞。	郴州市	水	4月14日，经郴州市生态环境局苏仙分局、苏仙区纪委监委、区政法委、区农业农村局和卜里坪街道办事处联合调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实。其中反映“郴州市苏仙区卜里坪街道卓越有色金属冶炼有限公司（生产氧化锌和硫酸）污染土地”的问题属实，其他问题不属实。	部分属实	处理情况： 郴州市生态环境局苏仙分局于4月13日对其下达了《关于对郴州卓越有色金属冶炼有限公司废水收集池中雨水代为治理的告知书》；该公司排污许可证和危险废物经营许可证均已到期，责令该公司未经批准不得擅自建设并投入生产。 整改情况： 该公司已按照要求停止生产；苏仙区政府现已开展对卓越有色金属冶炼有限公司废水收集池中雨水代为治理的工作，预计4月30日完成此项工作；由农业局牵头，组织相关单位对卓越公司周边土地进行全面的检测，根据土地检测结果制定受污土地安全利用方案并对土壤继续进行改良修复；苏仙区将进一步加大对郴州市第一污水处理厂的日常监管力度，严格管控，密切关注在线监测数据，确保废水达标排放。	未办结	无
37	D2HN202104120067	长沙市长沙县黄花镇机场噪音损坏居民房屋，尾气、噪音严重扰民。曾多次向政府部门反映，未果。	长沙市	水	4月13日，长沙县人民政府第一时间责令黄花镇人民政府进行了调查处理。经现场调查核实，该举报情况属实。	属实	处理情况： 1. 责令黄花镇继续做好影响区域居民走访，做好居民思想工作，及时做好补贴发放工作；2. 责令长沙县机场建设指挥部加快对已纳入机场改扩建工程项目红线范围的噪音、尾气流影响区域居民的征地拆迁工作进度；3. 积极做好与上级政府和机场管理集团方面的对接，尽快通过《黄花国际机场尾流区及噪声影响范围环保问题处置工作方案》并及时实施，确保在2021年6月30日前完成二跑道噪音、尾气流影响区域居民搬迁工作。 整改情况： 近期长沙县相关部门单位对机场尾气流、噪音影响区内居民开展了走访，了解居民思想动态，现场进行答疑。	未办结	无
38	D2HN202104120066	长沙市宁乡县湖溪村陈家组杨某军养猪场（几十头），粪水直排导致井水污染，影响村民生活。	长沙市	水	4月14日，经宁乡市畜牧水产事务中心会同长沙市生态环境局宁乡分局、喻家坳乡人民政府等部门单位联合调查，该信访件部分属实，其中反映的“废水直排情况”不属实，是否造成井水污染待进一步核实。	部分属实	处理情况： 1. 已对周边水井进行采样监测，根据监测结果依法处理；2. 积极处理周边群众关系，做好沟通协调工作，认真搞好周边环境卫生。 整改情况： 1. 完善雨污分流管道、沼气池、化粪池等粪污处理设施设备，确保无渗漏排污现象；2. 完善干粪棚防渗，避免污水渗漏，对干粪棚进行密闭，进一步控制气味外排。	未办结	无
39	D2HN202104120064	岳阳市汨罗市大荆镇东文村村民反映政府未征得村民同意，批准建设一个大型猪厂（1万头），村民担心污染环境影响生活。	岳阳市	其他污染	经汨罗市大荆镇人民政府调查核实，“大荆镇东文村拟建大型猪场”属实，但信访件中反映“拟建项目未征得村民同意”不属实。2021年3月，汨罗市泉丰生态养殖有限公司与东文村签订了毛塘组土地流转协议，毛塘组20户年满18周岁以上的组民共74人，全部签字同意并按手印予以确认。	基本属实	处理情况： 1. 大力宣传生态环保政策和相关法律法规，加强疏导化解力争息诉息访，消除群众顾虑；2. 企业实行环保承诺并兑现承诺，环保不达标，企业不生产。 整改情况： 1. 督促企业履职尽责；2. 加强宣传引导，做好息诉息访。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
40	D2HN202104120090	湘潭市湘潭县中路铺镇碧云村柞树组齐某琴家养猪场，污染地下水，噪声、臭味异味严重扰民。	湘潭市	生态	4月14日，经湘潭市生态环境局湘潭县分局、湘潭县农业农村局工作人员现场调查核实后，该举报情况属实。	属实	处理情况： 1.湘潭市生态环境湘潭局分局对农场周边唐素家、唐志高家井水进行采样；2.对农场西北边界外环境和西北边住户噪音敏感点进行监测；3.企业保持粪污处理设备正常运转，建设设备运转台账；4.企业迅速联系定点粪污消纳地，签订消纳合同并建立消纳台账；5.在化粪池上方搭建雨棚，防止雨天粪污溢出；6.主动协调好周边居民关系。 整改情况： 企业目前正在整改中，待监测结果出来后，视结果再作进一步调查处理。	未办结	无
41	X2HN202104120013	株洲市醴陵市浦口镇人民政府在未征求村民同意的情况下侵占农田，违规在浦口镇花椒村农场境内新建垃圾中转站，担心污染环境。	株洲市	水	4月14日，醴陵市浦口镇政府、醴陵市城管局、市自然资源局调查核实，经核实，该投诉件部分属实。“未征求村民同意的情况下侵占农田”和“担心污染环境”问题不属实；“违规在浦口镇花椒村农场内新建垃圾中转站”问题属实。	部分属实	处理情况： 4月12日，醴陵市自然资源局就醴陵市盈峰中联环境产业有限公司未批先建的违法行为进行了行政处罚，罚款人民币8545元整。 整改情况： 正在完善用地、报批手续。	未办结	无
42	X2HN202104120008	岳阳市南湖新区管委会违法征地1131亩，在未办理任何手续情况下建设月亮公园（占地611亩），公园地处洞庭湖湿地，占用湿地，破坏耕地及水系。	岳阳市	其他污染	4月13日，岳阳市南湖新区求索街道会同区住建局、自然资源局、生态环境分局进行了调查，该举报情况部分属实，其中反映破坏耕地、破坏水系问题属实，其他问题不属实。	部分属实	处理情况： 岳阳市自然资源和规划局对月亮公园占用耕地违法建设行为进行了立案调查，下达了处罚决定书，要求非法占用的土地退还给求索办事处天灯社区。 整改情况： 处罚决定现已执行到位，非法占用的40642m ² 土地已退还给求索办事处天灯社区；该项目占用的部分原始水面，采取了占补平衡措施，办理了水行政审批手续。	办结	无
43	X2HN202104120014	株洲市石峰区株洲市清水塘投资集团有限公司非法开挖、倒卖原株洲冶炼集团有毒有害废矿渣，并将有毒有害废水直排湘江，严重污染环境。	株洲市	水	4月13日，株洲市清水塘新城建设指挥部调查株洲清水塘地产开发有限公司，经调查核实，该举报问题不属实。经株洲市生态环境局审查同意，出具《株洲国际会展中心规划地块场地（株冶外渣场）修复危险废物资源化处置技术方案的审查意见》，按处置方案及批复要求将废渣交由有处置能力、符合环境管理要求的湘潭信德环保科技有限公司处置，湘潭县康大工贸有限责任公司和湘潭县龙神废料综合回收加工厂协同处置，未收取任何费用；废渣清理期间产生的基坑积水和雨水，全部用泵抽到原株冶污水处理厂处理，达标处理后进株洲清水塘工业废水综合处理利用厂深度处理后外排。	不属实	无	办结	无
44	D2HN202104120062	邵阳市武冈市文坪镇幸福村姚某石材加工厂，扬尘、噪音扰民。曾拨打12345投诉，未果。	邵阳市	大气	4月13日-15日，经邵阳市生态环境局武冈分局、武冈市文坪镇人民政府工作人员联合到武冈市文坪镇幸福村姚某石材加工厂进行现场核实，该信访举报件反映的问题部分属实。其中反映姚某石材加工厂的扬尘、噪音扰民问题属实；曾拨打12345投诉，未果问题不属实。	部分属实	处理情况： 1.4月13日武冈市文坪镇综合行政执法大队依法对其下达《责令改正通知书》，责令姚邦奇立即停止生产作业，对现场进行清理。 2.4月15日武冈市文坪镇联村工作人员对周边常住居民进行了回访，周边居民对该处理情况表示满意。 整改情况： 1.4月14日，姚邦奇书面承诺不再进行加工生产；2.4月15日武冈市文坪镇综合行政执法大队现场核实，姚邦奇石碑雕刻加工点已停止作业，场地已清理。	办结	无
45	X2HN202104120007	郴州市高新区郴州金诚环保科技有限公司非法倒卖危废至江西，骗取处置费用；非法转运含铈、含砷、含铅物料炼钢；仓库超期贮存含砷、含铈压滤渣，危废台账造假；私自使用未列入环评报告的生产设备，未配套相应环保处理设施。	郴州市	其他污染	4月13日-15日，经郴州市生态环境局综合执法支队、生态环境局事务中心和高新区分局联合调查核实，该信访举报件反映的问题不属实。经核处置台账，应处置量均已处置到位，未发现倒卖危险废物现象和骗取处置费用的情况；未发现非法转移危险废物情况；该企业的《郴州金山冶金化工有限公司回收稀贵金属改扩建项目环境影响报告书》中有铈铈回收工艺和生产线，年产铈10t/a，并通过“三同时”验收，炼铈手续合法；未发现含砷物料、含铈压滤渣危险废物超期贮存和危险废物台账造假现象。	不属实	无	办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
46	D2HN202104120093	湘潭市湘潭县排头乡严堂村楠木冲锰矿矿坑水排放，污染水库、良田、水井、池塘；开采区域山体滑坡，矿洞裸露，尾矿库发生泥石流，冲毁房屋；矿区复绿使用木枝绿网覆盖，逃避卫星拍照，虚假整改。	湘潭市	大气	4月10日以来，湘潭市生态环境局湘潭县分局对该公司进行了现场核查，关于“湘潭市湘潭县排头乡严冲村楠木锰矿污染水库、良田、水井、池塘”问题属实，其余均不属实。	部分属实	处理情况： 湘潭市生态环境局组织湘潭电化公司负责人召开楠木冲锰矿信访问题工作调度会，会议明确：一是由湘潭电化对楠木冲水库锰离子异常问题开展应急处置工作；二是立即开展走访调查，湘潭电化委托省地球物理地球化学勘查院于4月30日前制定调查方案，6月30日前报告结果；三是由生态环境部门负责工作方案技术把关与监督，信访问题办结前不得开工建设。 整改情况： 各相关部门正在编制楠木冲锰矿综合治理方案，预计7月30日前可以完成整改。	未办结	无
47	X2HN202104120016	益阳市安化县东坪镇双溪村公路扩建项目，导致村公路附近50多亩森林毁坏，生态环境严重破坏。村民多次举报未果。	益阳市	其他污染	4月14日，经安化县林业局林业综合执法大队和林业技术勘查人员现场调查核实，在路面扩建过程中，挖掘出的土石方顺山体滑坡而下，造成部分林地植被破坏，访投诉情况基本属实。	基本属实	处理情况： 一是安化县林业部门要求东坪镇双溪村村委会及时对毁坏林地进行恢复，栽种林木并实施苗木抚育，同时将渣土堆放区的林地界址划清并完成复绿。 整改情况： 县林业局已于4月15日召开专题会议，明确专人，及时跟进问题整改，目前正组织制定复绿方案，预计6月份之前可完成整改。	未办结	无
48	D2HN202104120079	长沙市岳麓区茶子山路卓越蔚蓝海岸旁边西二环交通噪声扰民，希望装上隔音屏。	长沙市	水	4月13日，岳麓区城市管理和综合执法局进行现场核查，该举报情况属实。	属实	处理情况： 卓越蔚蓝海岸小区三期建成于2013年，西二环全线通车于2004年，属于“先有路，后有房”；该小区邻近二环线，距离西二环主干道最小间距约50米，来往车辆流量较大；此路段主、辅道均有绿化带、而且空中有高压线，无法安装隔音屏。 整改情况： 已协调交警部门对此路段设置了限速警示牌和减速带进行车辆降速，属地街道办事处做好周边居民的沟通协调工作。	办结	无
49	D2HN202104120060	株洲市醴陵市阳三街道企石村村委书记刘某泉毁坏森林、耕地，影响村民日常生活。多次曾向北京、湖南省国土厅、林业局等有关部门上访，质疑地方保护，一直未解决。	株洲市	水	4月14日，醴陵市阳三石街道办事处组织醴陵市自然资源局、醴陵市林业局等部门现场调查，该举报件部分属实。其中“株洲市醴陵市阳三街道企石村村委书记刘某泉毁坏森林、耕地，影响村民日常生活”的问题属实；“多次曾向北京、湖南省国土厅、林业局等有关部门上访，质疑地方保护，一直未解决。”问题不属实。	部分属实	处理情况： 1. 2017年11月27日，醴陵市自然资源局下达《国土资源违法案件行政处罚决定书》，罚款12980元的行政处罚。2. 2019年7月17日，中共醴陵市纪委下达《关于给予刘某泉同志党内严重警告处分的决定》，对刘某泉同志给予党内严重警告处分。 整改情况： 2019年8月3日，主体房屋建筑已全部强制拆除，并组织进行了复绿。	办结	对刘某泉同志给予党内严重警告处分
50	D2HN202104120059	长沙市雨花区黎托街道谭阳村（2016年开始拆迁，现在仍有部分居民生活在此）已变成渣土、垃圾聚集地。曾向雨花区政府反映未果。	长沙市	水	4月12日，经雨花区黎托街道、区城管执法局、区城管执法大队调查核实，反映“谭阳村2016年开始拆迁、现有部分居民在该处居住生活”情况属实；其他情况不属实。	部分属实	处理情况： 1. 雨花区严格贯彻蓝天保卫战工作部署，严厉打击违规倾倒渣土、垃圾行为。2021年2月22日，被举报区域曾有群众举报反映有违规倾倒渣土垃圾的情况，黎托街道及城管部门已第一时间进行调查处置，对当事人进行了处罚，并完成渣土垃圾清理，撒播草籽，此后未再发现该问题。2. 针对本次投诉，黎托街道做好群众有关沟通工作，并继续加强巡查、监控和值守，杜绝违规倾倒渣土、垃圾等问题。 整改情况： 后续持续加强24小时值守管控及执法力度，一旦发现违规倾倒渣土垃圾行为，将及时、依法查处。	办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
51	D2HN202104120056	益阳市赫山区市检察院朝阳办事处附近纳爱斯厂排放异味气体，停工应付中央生态环境督察组；该厂附近殡仪馆焚烧异味扰民。	益阳市	噪音	问题1: 4月14日，经高新区生态环境分局现场调查核实，该信访投诉与第四批D2HN202104090058号信访投诉反映的气味扰民问题一致。该信访投诉基本属实，其中投诉反映排放异味气体问题属实，停工应付中央生态环境督察组问题不属实。 问题2: 4月15日，经益阳市民政局现场调查核实，该信访投诉不属实。一是早在2020年1月1日起，除遗体火化外，已全面实行禁止燃放烟花鞭炮、禁止焚烧香烛纸钱及死者衣物、禁止焚烧花圈垃圾等。二是益阳市殡仪馆火化炉系招标采购于江西南方火化设备厂的合格产品，经多次环保改造，做到了无烟尘、无异味。三是益阳市已于2020年8月28日另行选址动工新建益阳市新殡仪馆，新馆选址远离主城区，周边居民少，计划采用国内最先进火化设备，规划设计方案已通过生态环境主管部门审核，新馆预计2021年底前投入使用，现殡仪馆将同步关闭和拆除。	部分属实	问题1: 处理情况: 一是完善“一企一策”，要求企业加快推进环境影响后评价，尽快出台废气治理方案。二是督促企业在不利气象条件下，继续采取限产、减产等措施。三是落实好自行监测并信息公开。四是经4月12日监测数据显示，洗衣粉车间二氧化硫、氮氧化物、颗粒物、臭气污染物排放浓度以及厂界臭气浓度均达标。 整改情况: 一是从4月12日开始，企业针对天气不利因素继续采取限产40%的措施；二是因库存已满，4月14日晚起洗衣粉、洗衣液车间继续自行停产；三是联系了2家环保公司，启动环保后评价及废气治理方案，治理方案已进行三次讨论；四是UV光解化设施在进一步维护。 问题2: 无	未办结	无
52	D2HN202104120051	娄底市冷水江市三尖镇新屋村附近的石巷里石墨矿污水直排入河，严重污染河流。	娄底市	其他污染	经娄底市生态环境局冷水江分局调查核实，该举报情况不属实。4月14日，娄底市生态环境局冷水江分局生态环境执法人员对石巷里石墨矿进行了执法检查，该矿污水处理设施运行正常，在线监测数据未见异常，排查中未发现该矿有直排废水的行为。4月13日，娄底市冷水江生态环境监测站环境监测人员对该矿污水处理站排水口、上游小溪水、排口排入小溪交汇处的小溪水以及新屋村-石槽村断面分别采集了水样。根据监测报告分析结果，该矿污水处理站排水符合《煤炭工业污染物排放标准GB20426-2006》排放标准，其他监测点水质符合《地表水环境质量标准GB3838-2002》水质标准要求。	不属实	无	办结	无
53	D2HN202104120055	怀化市鹤城区红星街道香洲社区香洲广场金泰大厦下水道堵塞，臭气扰民，挖坏的下水道未修复，有安全隐患，多次向社区反映未果。	怀化市	大气	4月13日，怀化市鹤城区立即组织红星街道进行现场调查核实。经核实，该举报问题属实。	属实	处理情况: 4月13日，鹤城区组织红星街道进行现场调查核实。金泰大厦小区管道未实行雨、污分离，加上管道较小，导致下水管道排污不畅，下雨时出现积水现象，周边异味较大。小区大门口1处管道检修井因维修挖开，未及时复原，仅用一块木板简单覆盖，存在一定的安全隐患。 整改情况: 4月14日开始，鹤城区对交办件提出的问题进行了整改，一是疏通清理了下水排污管道中的淤泥，确保排污管道畅通；二是清理转运化粪池内的粪污；三是重新铺设管道检查盖；四是对小区内环境卫生进行清扫保洁。经组织部分小区居民代表现场查验，对整改工作表示较为满意。	办结	无
54	D2HN202104120044	益阳市资阳区李昌港乡毛家山村废塑料加工厂废水直排，污染地下水（居民饮水水源），随意堆放生活垃圾。	益阳市	水	4月13日，经资阳区政府组织区生态环境分局、李昌港人民政府现场调查核实，该信访投诉情况基本属实。其中反映“毛家山村废塑料加工厂废水直排，随意堆放生活垃圾”问题属实。反映“污染地下水（居民饮水水源）”问题不属实。	基本属实	处理情况: 一是2021年3月24日，资阳区生态环境分局、新桥河镇人民政府就进行过现场执法检查，针对存在的环境问题责令6家废旧塑料加工厂立即停止违法排污行为。二是经4月13日现场核实，6家回收破碎厂均未生产，其生产线已全部断电，正在组织拆除设备及清运生产物资。 整改情况: 目前，6家破碎厂生产设备已全部拆除，原材料和产品已全部清运。资阳区政府将督促新桥河镇政府加强属地监管责任。	办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
55	D2HN202104120054	长沙市浏阳市荷花街道办事处杨家纸业有限公司，臭味扰民，向12345反映过未果。	长沙市	生态	4月14日，浏阳市人民政府组织荷花街道办事处、长沙市生态环境局浏阳分局进行实地调查，反映“生产过程中厂内有异味”情况属实，“向12345反映过未果”情况不属实，近2年以来未收到12345的投诉。	部分属实	处理情况： 1.要求公司立即整改。设置规范的堆场，完善防渗漏、防扬散等措施，对初沉池进行加盖密闭，防止废气气味散发对外环境造成影响；2.对企业生产废气进行检测。3.在4月30日前网上公示项目环保竣工验收情况，待完成验收工作后方可恢复正式生产。 整改情况： 目前正在办理中。	未办结	针对存在监管不力、履职不到位等问题，荷花街道办事处党委政府，对行政执法大队相关负责人进行批评教育处理。
56	D2HN202104120050	长沙市宁乡县青山桥镇芙蓉村6组袁某钦侵占两亩良田建私人住宅，面积严重超标，生活污水直排河中，污染河流。	长沙市	大气	4月14日，青山桥镇人民政府、市农业农村局执法大队、市自然资源局工作人员进行了现场调查核实，群众反映的青山桥镇芙蓉村6组袁某钦建房属实，产生生活污水属实，其他内容不属实。	部分属实	处理情况： 经青山桥镇政府组织相关部门现场调查，袁某钦申请审批168m ² ，发证132m ² ，建筑占地132m ² ，未超面积建房，其建房符合村民建房的面积标准。该户生活污水全部收集，经三级化粪池处理后排放。 整改情况： 加强政策宣传力度，做好政策解释工作，以“四联五到位”为契机，及时了解和解决群众诉求。	办结	无
57	D2HN202104120042	邵阳市城步苗族自治县儒林镇沉江渡电站大坝上游文华造纸厂废水直排，污染水源，环保手续不齐全，监测数据不真实，锅炉废气直排，焚烧垃圾，造成污染空气，污染物超标。	邵阳市	噪音	4月14日，经邵阳市生态环境局城步分局调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中反映环保手续不齐全内容属实，其他内容不属实。	部分属实	处理情况： 邵阳市生态环境局城步分局要求该厂在未取得环评批复前不得进行技改和生产。 整改情况： 文华造纸厂已向邵阳市生态环境局呈报技改环评文件，并承诺未取得批复前不进行技改和生产。	阶段性办结	无
58	D2HN202104120043	长沙市长沙县榔梨镇红大路38号望月湖食品厂、东兴食品有限公司疑似无环评手续，排放黑烟，异味、噪声扰民。	长沙市	土壤	4月13日，长沙县人民政府立即组织塑梨街道办事处、县执法局进行现场核查，反映“东兴食品有限公司（原望月湖食品厂）疑似无环评手续”问题不属实，“排放黑烟”问题属实，“异味、噪声扰民问题”待恢复生产后核实。	部分属实	处理情况： 1.根据企业生产现状，不属于纳入《建设项目环境影响评价分类管理名录》（2021版）的管理范围；2.企业基本处于停产状态，根据生物质锅炉燃烧特性，在锅炉起炉时会有短暂冒黑烟情况；3.长沙县行政执法局将加强日常监管，企业恢复生产后，将委托第三方机构开展检测，并根据检测结果做进一步调查处理。 整改情况： 长沙县榔梨街道将进一步加强长沙县东兴食品有限公司的环境保护监管，督促企业落实环境保护主体责任。	未办结	无
59	D2HN202104120049	长沙市开福区五矿春和景园小区长沙市第一垃圾中转站臭气扰民。	长沙市	噪音	4月13日，长沙市城管局所属单位市生活垃圾综合处理事务中心工作人员现场调查核实，该信访件反应的异味问题属实。	属实	处理情况： 市城管局组织监管单位对投诉情况进行现场核查，紧急召开属地政府、监管单位、运营单位三方部署调度会议，要求运营企业切实履行生态环境主体责任，稳定运行污染防治设施，同时加强监督管理，提升运营管理水平。 整改情况： 1.进一步加强生活垃圾收集车辆调度，通过喷淋除臭减少收集车影响；2.加快中转场入场专用匝道建设；3.督促运营单位加快技术研究，提高污染防治能力；4.推进生活垃圾分类减量工作；5.加强监督管理，提升运营管理水平；6.畅通联系交流和互动渠道，加强与周边居民沟通。	办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
60	D2HN202104120052	长沙市望城区银星路和兴联路将规划修建过江隧道改为修建高架桥，修建高架桥将破坏月亮岛生态环境，对湘江水域造成影响，噪音、尾气、扬尘严重扰民。诉求：要求改为过江隧道或改址修建远离居民区。	长沙市	生态	4月13日，经长沙交通投资控股集团有限公司、市发改委、市自然资源和规划局、开福区政府和望城区政府联合调查核实，该信访件反映的“对湘江水域造成影响，噪音、尾气、扬尘扰民”属实，其他情况不属实。	部分属实	处理情况： 1. 本项目选址符合城市控规，采用桥梁方案过江是经过综合比选，充分论证，从城市规划，交通功能，安全运营等方面综合考虑做出的科学决策。2. 本项目和月亮岛无任何交叉，据初步评估，项目对周边有一定的生态环境及噪音影响，但采取防治措施后预计可以满足环保要求。 整改情况： 1. 该项目将经过充分论证、反复征求意见后才会实施。2. 市交通集团、望城区和开福区政府继续向周边群众做好解释沟通工作。3. 长沙交通集团计划采取结构降噪及声屏障设计，施工期间将严格控制噪声及粉尘污染，预期可满足相应规范标准。	未办结	无
61	D2HN202104120041	娄底市涟源市桥头河镇株木乡四方沙村杨家组违法建设养殖场，猪粪池紧邻村民住宅，地下水受到污染，臭气扰民。曾向当地政府反映未果，希望取缔养殖场。	娄底市	生态	4月11日，经涟源市人民政府组织市农业农村局（畜牧水产服务中心）、娄底市生态环境局涟源分局、市自然资源局、桥头河镇等部门联合调查核实：关于“违法建设养殖场”、“猪粪池紧邻村民住宅”、“地下水受到污染”、“臭气扰民”等问题，属实；关于“曾向当地政府反映未果”的问题，不属实。	基本属实	处理情况： 1. 涟源市自然资源局执法监察大队对该场用地情况进行立案调查，将对其依法依规依程序处理；2. 娄底市生态环境局涟源分局对该猪场外排废水和外溢废水超标排放的违法行为下达了《娄底市生态环境局责令改正违法行为决定书》。 整改情况： 该养殖场已签订了养殖退出承诺书，现已退出养殖。目前正在对所有栏舍及周边环境进行清洗消毒，环境修复整改尚未完成，预计2021年6月底办结。	未办结	无
62	D2HN202104120039	郴州市桂阳县景秀银湾小区6栋楼下天池酒吧噪音严重扰民。	郴州市	土壤	4月13日至15日，经桂阳县文旅广体局、县公安局、县城市管理和综合执法局、郴州市生态环境局桂阳分局和龙潭街道办事处联合调查核实，该信访举报件反映的问题属实。	属实	处理情况： 1. 2020年9月22日，针对该酒吧噪声超标问题，县城市管理和综合执法局下达限期整改通知书；2. 2020年9月23日，针对该酒吧超时营业问题，县文化市场综合行政执法局下达了责令整改通知书，要求酒吧必需在每日凌晨1时30分前停止营业；3. 约谈酒吧负责人，责成酒吧在其门口设立保安亭，安排专人负责对散场的客人进行劝离，减少噪音源。 整改情况： 1. 该酒吧因升级改造，2021年4月9日停止营业；2. 在酒吧内外张贴禁止喧哗、打架等标语；3. 安排了专人对客人进行劝离，减少噪音源；4. 举一反三，对全县文化娱乐场所加强执法监管，防止出现娱乐场所噪音扰民现象，营造平安、和谐的文化娱乐环境。	阶段性办结	无
63	D2HN202104120109	湘潭市岳塘区碧桂园潭州府旁备建110千伏变电站及垃圾站，离居民过近，担心产生辐射、噪音污染。多次向市政府和市规划局反映无人处理，强烈要求改址修建变电站及垃圾站。	湘潭市	其他污染	4月12日，湘潭市自规局、国网湘潭供电公司、建设路街道等单位派人到现场调查核实，碧桂园潭州府旁备建110千伏变电站及垃圾站情况属实；其他不属实。	部分属实	处理情况： 4月13日，湘潭市自规局、市生态环境局、市信访局、国网湘潭供电公司等单位联合协调接谈碧桂园潭州府业主代表关于变电站、垃圾站规划问题，告知项目审批、公示政策及流程进度，做好群众安抚工作。 整改情况： 国网湘潭供电公司在协调会上已明确表示，将于2021年5月28日前重新选址，再报湘潭市自然资源和规划局按程序审批，届时将邀请业主代表全程参加。	未办结	无
64	D2HN202104120024	湘潭市湘乡市泉塘镇三龙湾湖南开门子肥业有限公司（湘乡氮肥厂）工业废水排在居民房屋后水沟内，地下水受到污染，工业废气扰民。曾向市级环保部门反映未果，目前企业扩建，希望政府部门帮忙解决周边5户居民搬迁问题。	湘潭市	水	4月14日，湘乡市各部门联合现场检查发现，该举报问题部分属实。其中反映“湘潭市湘乡市泉塘镇三龙湾湖南开门子肥业有限公司（湘乡氮肥厂）工业废水排在居民房屋后水沟内”的问题、“曾向市级环保部门反映未果”的问题、“目前企业扩建，希望政府部门帮忙解决周边5户居民搬迁问题”等问题不属实。“地下水受到污染”的问题需要进行场地调查后确定。	部分属实	处理情况： 4月14日上午，湘乡市政府召开会议专题研究该信访件交办问题。4月14日、4月15日湘潭市生态环境局湘乡分局对群众投诉的环境问题进行了现场检查，并下达了现场检查记录，对企业提出了相应的执法要求。 整改情况： 企业已按照检查要求进行整改，雨污分流改造正在进行，预计2021年7月底完成整改。新建项目（包含管网提质改造）于2022年12月底完成。	未办结	无
65	D2HN202104120013	长沙市长沙县星沙镇开元路深业睿城小区南线三一重工测试车间噪音严重扰民，造成老人神经衰弱。	长沙市	生态	4月14日，长沙经开区管委会经济发展和企业服务局、自然资源和规划建设局、县行政执法局、星沙街道办事处等相关部门组成联合调查组现场核实，信访件反映的噪声扰民问题基本属实。	基本属实	处理情况： 1. 长沙县行政执法局要求三一公司严格加强东七线调试场生产管理，对噪声源进行隔声降噪处理，调试过程中保持调试车间门窗关闭，合理安排调试时间为早8点至晚7点，夜间禁止调试，避免扰民；2. 长沙县行政执法局已委托第三方检测机构进行采样检测，依据检测结果作相应处理。 整改情况： 三一公司已进一步加强东七线生产管理，调试作业时严格保持车间门窗关闭，夜间不进行调试作业。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
66	D2HN202104120029	娄底市双峰县花门镇花门村里家组中泓生态农牧有限公司强行建设养猪场，离住户过近，污染峨眉水库。	娄底市	生态	4月13日，双峰县花门镇人民政府、娄底市生态环境局双峰分局、双峰县畜牧水产事务中心等单位先后对信访人所反映的情况进行了实地调查。经核实，该举报情况属实。其中反映“双峰县花门镇花门村里家组有一家中泓生态农牧有限公司养殖场”问题属实；反映“强行建设养猪场，离住户过近”问题不属实。	部分属实	处理情况： 双峰县花门镇自然资源所已责令湖南省中泓生态农牧有限公司迅速停止相关建设，依法依规对粪污处理区占用的约1亩园地进行设施农用地备案。目前正在办理中。 整改情况： 双峰县人民政府责成花门镇加大工作力度，与群众加强沟通，严格督促该猪场按环评要求落实污染防治设施。未完善设施之前，不得投入运行。同时，督促该公司切实做好环境风险防范，及时开展建设项目环境保护竣工验收。	未办结	无
67	D2HN202104120028	株洲市攸县皇图岭龙和村石皮组有一家养殖场，臭气扰民，养殖场废水和粪便直排到河里，严重影响到村民生活。曾向政府部门反映过未果，希望取缔养殖场。	株洲市	生态	4月14日，攸县畜牧水产事务中心会同攸县生态环境局执法大队、攸县皇图岭镇人民政府、攸县皇图岭镇动物防疫站、皇图岭镇龙和村委会等相关工作人员赴现场调查核实，该举报问题不属实。该养殖场已建好干粪棚，收集干粪堆肥利用，现场未闻到明显臭气。该养殖场废水和粪便经三级沉淀池沉淀厌氧发酵后由周边农户种植利用，现场未发现直排粪污口。	不属实	无	办结	无
68	D2HN202104120117	长沙市宁乡市道林镇金华村安田组后山建的两个正大养猪场，已砍伐树林500-800亩，养猪场靠近村民住宅，担心污染环境，污染地下水源。	长沙市	大气	4月14日，经宁乡市林业局、自然资源局、长沙市生态环境局宁乡分局、市国资集团、道林镇政府等相关部门单位到现场调查核实，反映的“道林镇金华村将新建两个猪场、已砍伐树木属实”情况属实；“目前已砍伐500亩树木，破坏生态等其他情况”不属实。	部分属实	处理情况： 1.两个猪场用地范围均已给予青苗补偿，全部完成到户土地流转协议。两处选址已完成企业投资项目立项备案、与镇政府签订了《委托流转协议》、设施农用地备案、林木采伐许可证、准予使用林地行政许可书、勘测定界、环境影响报告书；2.按照相关法律法规，办理水土保持和水资源论证；3.针对严重破坏生态环境问题，该项目已取得林木采伐许可证，且批准采伐面积内的树木已补偿青苗补偿，由村民自行砍伐，未破坏生态环境；4.针对养猪场靠近村民住宅，担心污染环境，污染地下水源问题，该猪场当前并未开展实质性建设，不存在污染环境，污染地下水源的现象。 整改情况： 积极与当地群众进行沟通，做好解释协调工作，得到支持和理解。后期将加强监管。	未办结	无
69	D2HN202104120053	益阳市南县唯一金城小区B栋楼下步步高超市冷库机箱噪音扰民。	益阳市	水	4月15日，南县人民政府组织县城管局、县生态环境分局现场调查核实，该举报问题属实。	属实	处理情况： 4月17日，南县城管局下达责令改正通知书，要求步步高商业连锁股份有限公司益阳南县南洲店在4月22日前改正违法行为。 整改情况： 企业正在按要求制定整改方案，同时，开展对周边群众走访，整改完成前，积极争取周边群众的理解和支持。	未办结	无
70	D2HN202104120106	郴州市宜章县黄沙镇畔田村光明纸厂生产期间有异味，冒黑烟，污水未经环保设施处理排放至河道。	郴州市	水	4月12至14日，经郴州市生态环境宜章县分局、科工局和黄沙镇政府联合调查核实，该举报问题属实。	属实	处理情况： 郴州市生态环境局宜章分局对宜章县光明包装制品有限公司下达了《责令改正违法行为决定书》，对红炮纸车间纸浆通过地板孔洞泄露未采取应急措施的环境违法行为进行了立案查处。 整改情况： 1.公司立即对红炮纸车间地板孔洞进行封堵，已完成整改；2.企业已采取措施对污水处理站的调节池、中间池、污泥压泥房进行了搭棚遮盖封闭，污泥做到日产日清，以减少异味对周边环境的影响。	办结	无
71	D2HN202104120018	衡阳市衡东县霞流镇新大桥村20组养鸡场（聚凤农林有限公司）臭气扰民，污染地下水和土壤。曾多次向当地环保局反映未果。	衡阳市	大气	4月14日，经衡阳市生态环境局衡东分局、衡东县农业农村局和霞流镇政府现场核查，该举报问题部分属实。其中“聚凤农林有限公司臭气扰民”问题属实，“污染地下水和土壤，多次向当地环保局反映未果”不属实。	部分属实	处理情况： 针对聚凤农林有限公司存在的鸡粪装卸处防风密封措施不到位的问题，衡东县霞流镇政府责成该企业在鸡粪装卸处安装防风密封措施，有效解决臭味扰民问题。 整改情况： 该企业已动工建设鸡粪装卸处防风棚。	未办结	无
72	D2HN202104120004	邵阳市邵东县灵官殿镇衡鑫搅拌站厂内洗砂厂将废水废渣倾倒大木岭山脚（位于衡阳市祁东县马杜桥乡），下雨天泥水外流；违法在邵东县灵官殿镇三云村长皂山盗挖硅矿，并在修货运公路时毁坏田地，污染地下水。	邵阳市	水	4月14日至15日，经邵阳市生态环境局邵东分局、邵东市自然资源局、邵东市农业农村局、灵官殿镇人民政府等相关单位工作人员到现场调查核实，该信访举报件反映的问题部分属实，其中“洗砂厂废水废渣倾倒大木岭山脚下”问题属实，其他问题不属实。	部分属实	处理情况： 邵阳市生态环境局邵东分局对该公司未按环评批复处置淤泥废渣的行为进行立案查处，灵官殿镇人民政府责令该公司对该处荒地复绿处理。 整改情况： 邵东市衡硕建材有限公司现已对大木岭山脚下废渣堆放场地采取了复绿措施，共计撒草籽50斤、栽树1000株。	办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
73	D2HN202104120119	衡阳市石鼓区松木工业园内建滔化工等企业排放工业废气，严重影响周边居民生活。曾向有关部门举报，未果。	衡阳市	大气	4月13日，衡阳市生态环境局松木分局、松木经开区经发局等部门和环保专家组成联合调查组进行核查，该信访举报件反映问题属实。	属实	处理情况： 松木经开区管委会对园区内16家涉气企业下达了整改交办函，对衡阳市鸿宇化工有限责任公司和衡阳市嘉励运动器材有限公司的环境违法行为下达了《责令改正违法行为通知书》并依法处理。 整改情况： 继续深度治理减排改造，按照“一企一策”，继续开展企业异味污染物深度减排改造；加强清洁生产管理，采取各种措施减少无组织废气的排放；加大监管执法力度，积极推进电能管控、烟气治理、实时监控等工作。完善空气自动监测小微站建设，加强巡查检查，及时将监测结果公开。	未办结	无
74	D2HN202104120014	长沙市长沙县新长海广场地下车库2020年起有垃圾堆放，恶臭扰民，雨天车库积水严重。曾向物业投诉未果。	长沙市	其他污染	4月13日，经长沙县泉塘街道办事处调查核实，该举报问题属实。	属实	处理情况： 1.责成新长海物业公司完成车库的大件垃圾和建筑垃圾清理转运、水沟清洗和除臭处理、路面污渍冲洗打扫、车库积水地段的排渍；2.责成新长海物业公司确保日常设备维保制度的落实，保障设备正常运行；3.由县行政执法局下达整改通知，禁止附近餐饮单位将餐厨垃圾堆放至负二层餐厨垃圾存放点；4.责成新长海开发商限期完成车库漏水问题整改及升级改造工作。 整改情况： 长沙县泉塘街道将联合县住建局、县行政执法局加强巡查，严格督促物业公司开展好常态化保洁工作，督促整改到位。同时将整改动态、成效及时向居民公开公示，做好沟通、解释工作。	阶段性办结	无
75	D2HN202104120003	湘潭市湘潭县河口镇河口村解放组雍和物流码头扬尘、噪音扰民，向当地政府反映未果。	湘潭市	水	4月15日，经湘潭市生态环境局湘潭县分局现场调查核实，该举报问题部分属实。其中“湘潭市湘潭县河口镇河口村解放组雍和物流码头扬尘、噪声扰民”问题属实，“向当地政府反映未果”问题不属实。	部分属实	处理情况： 湘潭县生态环境分局针对该公司存在问题立案查处，拟对该公司“未采取有效应急措施，致使污水经解放港排入湘江”的环境违法行为处罚款人民币49000元的处罚，同时，河口镇人民政府要求该公司进一步落实防控主体责任。 整改情况： 该公司已聘请第三方公司制定了整改方案并通过了市生态环境局的评审，老货场区已按照交通运输主管部门的要求停止营运，正在按照方案实施整改。	未办结	无
76	D2HN202104120016	长沙市长沙县三一重工厂内隔油池溢流，厂周围土壤受到污染。	长沙市	水	4月10日、14日，经长沙经开区管委会经济发展和企业服务局、自然资源和规划建设局、县行政执法局、星沙街道办事处等相关部门现场核查，该举报问题基本属实。其中“隔油池溢流”问题不属实，“油污跑冒滴漏”问题属实。	基本属实	处理情况： 1.长沙县行政执法局要求三一公司迅速对10号厂房地面残留、导流沟及油水分离池中的油污进行清理处置，将油污及沾有油污的沾染物，及时交由有资质单位妥善处置；2.对东七线调试场污水处理站导流沟附近跑冒滴漏含油废水及时进行清理，并对露天循环水池和导流沟增加雨棚和加盖，避免含油雨水外排外环境；3.长沙县行政执法局已委托第三方检测机构对相应土壤进行采样检测，依据检测结果作相应处理。 整改情况： 三一公司已按照要求开展整改工作，对油污进行清理，并对露天循环水池和导流沟增加雨棚和加盖，避免含油雨水外排外环境。	未办结	无
77	D2HN202104120002	长沙市芙蓉区荷花园街道政府机关宿舍3栋3单元围墙边杂物间出租用作废品回收站，租户在杂物间焚烧垃圾，油烟直排，噪音扰民，家中排泄物排入小区露天雨水污水池，臭气扰民，曾向12345举报未果。	长沙市	水	4月13日，经荷花园街道、公安分局、行政执法大队、住建局、环卫中心、市场监管局现场核查，该举报问题部分属实。其中“油烟直排、噪音扰民问题、排泄物排入小区露天雨水污水池，臭气扰民”问题属实，“经营废品回收、屋内焚烧垃圾问题”不属实。	部分属实	处理情况： 1.立即约谈杂物间业主，督促其尽快与租户解约，不得随意改变杂物间用途；2.引导租户自行整改，对拒不整改、造成消防安全隐患的行为依法进行查处；3.安排专人轮班值守；设立监督举报电话；4.通过座谈、入户走访、张贴告示等方式，做好群众解释工作。 整改情况： 1.正在开展整治，督促租户搬离或者不做饭；2.限期撤除燃气瓶、燃气灶等做饭设备；3.安排专人巡查管控，发现做饭行为立即进行劝导和制止；4.做好周边居民解释工作。	未办结	无
78	D2HN202104120047	洲市芦淞区董家段南方印象旁边的屠宰厂无环评手续，多次关停查封后又继续运营，督察组进驻后紧急停产应付督察。曾向12345反映，未果。	株洲市	其他污染	4月15日，经芦淞区龙泉街道办事处现场核查，该举报问题不属实。该屠宰场并未重新运营，现场也未发现有任何生产设备。	不属实	无	办结	无
79	D2HN202104120036	郴州市北湖区南湖路7号德苑小区1楼”烤匪”烧烤店通宵营业，占道经营，油烟、噪音严重扰民。曾多次向12345反映，北湖区环保局进行现场检测，但未公开结果。	郴州市	水	4月13日，经市城管支队北湖大队、市生态环境局北湖分局、区市场监管局、市公安局北湖分局、区发改局和燕泉街道办事处现场核查，该举报问题属实。	属实	处理情况： “烤匪烧烤”店已于4月13日自行停业整顿，4月15日，为避免其擅自恢复经营，已对其采取断电措施，要求其经城管执法、生态环境、街道等部门验收合格后方可恢复供电并营业。 整改情况： “烤匪烧烤铺”正在按整改要求落实整改。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
80	D2HN202104120112	岳阳市湘阴县金龙镇天鹅社区计划在原砖厂厂址处新建正阳搅拌站，搅拌站位于居民聚集地，建成后严重扰民。向各级政府反馈未果。	岳阳市	生态	4月12日，经湘阴县住房和城乡建设局会同金龙镇人民政府、岳阳市生态环境保护局湘阴分局现场核查，该举报问题部分属实。其中拟建水泥搅拌站距居民居住地较近问题属实，扬尘、噪声扰民问题不属实	部分属实	处理情况： 4月14日，湘阴县组织相关部门和当地群众代表召开座谈会，讨论该项目选址问题及处理意见。会议明确由湘阴县交通运输局、交警大队、岳阳市生态环境局湘阴分局对该项目的交通安全、环境问题进行论证，拟定解决方案。 整改情况： 湘阴县组织相关部门负责同志及群众代表于4月15日到金龙镇进行了实地踏勘，预选新地址。	未办结	无
81	D2HN202104120045	株洲市醴陵市均楚镇长午新村汤家冲萤石矿转运场（堆场）违法变更土地使用性质，侵占耕地；2010至2020年无环保设施，未设立防尘隔离带，未进行雨污分流，污染大桥湾河和地下水，影响居民用水。	株洲市	土壤	4月14日，醴陵市均楚镇政府组织株洲市生态环境局醴陵分局、醴陵市自然资源局、醴陵市水利局、醴陵市农业农村局等部门现场核实，该举报问题部分属实。其中“违法变更土地使用性质，侵占耕地”问题不属实。“2010至2020年无环保设施，未设立防尘隔离带，未进行雨污分流”问题基本属实。	部分属实	处理情况： 2019年12月16日，株洲市生态环境局醴陵分局对该堆场下达了《醴陵市环境保护局责令改正违法决定书》，责令企业尽快完善土地手续及“三防”建设，并进行行政处罚（醴环罚字〔2019〕80号），处罚金额为5万元整。 整改情况： 企业已完成“三防”建设，已搭建雨棚、硬化地面、设置围挡，雨污分流系统已建设，设置了沉淀池、现在正在进行二期堆场工程建设。	未办结	无
82	D2HN202104120046	娄底市涟源市桥头河镇龙建村智生沙场污泥和污渣直排水田和鱼塘，造成鱼塘淤积，水田不能耕种。曾向省、市、县三级环保部门和省级环保督察组举报过，一直未得到解决。	娄底市	土壤	4月14日，涟源市人民政府组织自然资源、生态环境、农业农村、水利、桥头河镇等相关部门调查核实，该举报问题部分属实。其中鱼塘淤积，部分水田有积水、冲毁和不平整，曾向省、市、县三级环保部门以及省级环保督察组举报过问题属实，其余问题不属实。	部分属实	处理情况： 1.4月15日，桥头河镇人民政府制定了整改方案，要求对影响的耕地排除积水，分阶梯式平整土地，修整人行通道；对鱼塘排水，清除淤泥外运，再蓄水恢复；对堆场处土壤松化，平整土地；将恢复的耕地交付承包责任制户主自行耕种；2.4月16日开始，桥头河镇龙建村村委组织挖机进场排水，平整土地。 整改情况： 因涉及到两村多个村民小组的土地恢复，且遇春季多雨，鱼塘抽水清淤工程难度增加，2021年5月底前可整改到位。	未办结	无
83	D2HN202104120040	娄底市冷水江市毛易村十组木头山野生樟树（国家二级保护植物）已被盗伐80%。曾向有关部门反映未果。	娄底市	其他污染	4月15日、16日，经冷水江市林业局调查核实，该举报问题部分属实。其中“娄底市冷水江市毛易村十组木头山（林木）已被盗伐。曾向有关部门反映”属实；“曾向有关部门反映未果”不属实；盗伐林木是否属于“野生樟树（国家二级保护植物）”尚处于鉴定阶段。	基本属实	处理情况： 4月15日、16日，冷水江市林业局为核实被伐林木是否野生樟树，对苏某某、李某某等6人进行了调查；4月16日，冷水江市林业局派员专程赴长沙与省植物园专家对接，聘请省植物园专家对该地樟树是否野生樟树进行鉴定。 整改情况： 根据专家鉴定结果再确定采取下一步处理措施。	未办结	无
84	D2HN202104120033	张家界市桑植县官地坪镇洞口村黑猪养殖专业合作社，污水直排，导致下游张家峪水库变黑臭。2020年曾向张家界市环保局投诉，由桑植县环保局交办，要求加建沼气池，但至今仍未整改到位，仅缩减养殖规模。	张家界市	水	4月12日，经张家界市生态环境桑植分局、桑植县农业农村局、官地坪镇人民政府现场调查核实，该举报问题属实。	属实	处理情况： 桑植县农业农村局、官地坪镇人民政府责令该养殖场立即停止粪污外排行为，要求在2021年6月底前完善和修复粪污处理设施，加建沼气池。 整改情况： 1.4月15日，对存栏生猪进行了转移，粪污治理设施整改未完成前不恢复养殖；2.4月16日，官地坪镇人民政府对张家峪水库及养殖场进行了清塘清污，现已完成。	未办结	无
85	D2HN202104120026	永州市零陵区邮亭圩镇乐塘坪村东风水库（农田灌溉、生活用水水源），承包人往水库里面投放鸟粪养鱼，污染水源。曾向镇政府举报过，未果。	永州市	生态	4月14日，经零陵区农业农村局、零陵区畜牧水产事务中心、永州市生态环境零陵分局、永州市农业农村综合行政执法支队零陵大队、邮亭圩镇政府现场核查，该信访举报问题部分属实。其中“东风水库投放鸟粪养鱼、污染水源”问题属实，其它不属实。	部分属实	处理情况： 邮亭圩镇政府终止了东风水库养鱼综合开发租赁承包合同，并将苏某军缴纳的2015年水库保证金10000元及4年水库租金16000元，共计26000元转为罚款。 整改情况： 苏某军转运清除了粪污池内的一切粪污。	办结	无
86	D2HN202104120023	耒阳市哲桥镇清水塘村非法占用农田建设养猪场；污水直排下游池塘、欧阳海灌溉渠，污染地下饮用水及农灌用水，恶臭扰民。2018年曾向湖南省生态环境厅举报，衡阳市环保局耒阳分局下令整改，但养猪场仍偷排废水。养殖场的病死猪直接埋在后山。	衡阳市	生态	4月14日，经耒阳市哲桥镇政府、耒阳市农业农村局、自然资源局、综合行政执法局、衡阳市生态环境局耒阳分局等部门联合调查核实，该举报问题基本属实。其中“非法占用农田建设养猪场”“污水直排下游池塘，污染地下饮用水及农灌用水，恶臭扰民”“养殖场的病死猪直接埋在后山”问题属实，其它不属实。	基本属实	处理情况： 1.耒阳市综合行政执法局针对该养猪场非法占用基本农田行为，2020年3月责令其拆除占用基本农田上的建筑物及设施，恢复原貌，并依法进行处罚；2.耒阳市农业农村局针对该养猪场将病死猪擅自深埋的行为，对业主进行了严肃的批评教育；3.因养猪场距离居民区不足300米，不能满足卫生防护距离的要求，耒阳市农业农村局要求该养猪场限期退养；并将场内的养殖粪污彻底转运至附近环保设施合格的干粪堆棚和集污池。 整改情况： 1.该养猪场2020年3月已拆除占用基本农田上的建筑物及设施，恢复了耕种；2.4月16日已将存栏生猪全部转移至新五丰公司；3.4月18日已将场内的养殖粪污全部转运完毕。	办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
87	X2HN202104120002	长沙市天心区芙蓉南路快速化改造后，噪音严重扰民，夜间无法入眠。	长沙市	土壤	4月14日至16日，经长沙市公共工程建设中心组织相关单位调查核实，该举报问题属实。	属实	处理情况： 快速路建成后，车辆增多，车流量增大，相比前期环评结果而言，环境敏感点有所增加，将根据此次噪音监测结果，对沿线超标路段增设相关设施，以解决噪声污染。 整改情况： 正在整改中。	未办结	无
88	D2HN202104120021	益阳高新区东部产业园石新桥村东部产业园以征收为名义，2013年在四屋村居家村尧家潭等组开挖毁林，山体裸露，范围达千亩，严重影响附近居民生活。村民未获得补偿。	益阳市	生态	4月14日，经高新区东部产业园办事处、益阳市自然资源和规划局执法支队、高新区产业发展投资集团公司、区生态环境分局现场核查，该举报问题部分属实。其中反映开挖毁林问题不属实、山体裸露范围达千亩不属实，部分土地未及时覆盖问题属实、村民未获得补偿问题不属实。	部分属实	处理情况： 相关部门已要求对未覆盖的区域立即整改。 整改情况： 4月16日，高新区产业发展投资集团公司责令施工单位对未覆盖的裸土进行了全面排查，并对未覆盖区域和覆盖损坏区域进行了防尘网覆盖；4月17日，裸露场地已覆盖到位，并对项目范围内扫障区域也采用了防尘网覆盖措施。	办结	无
89	X2HN202104120001	湘潭市湘潭县河口镇华中村华森板业有限公司违法排放污水，污染村民饮用水，粉尘、噪声扰民。多次反映未果。	湘潭市	噪音	4月10日，经湘潭县河口镇人民政府、湘潭市生态环境局县分局现场核查，投诉所指的“华林板业”实际为华森板业，该举报问题部分属实。其中“华森板业有限公司粉尘、噪声扰民”问题属实，其余问题不属实。	部分属实	处理情况： 湘潭市生态环境局湘潭县分局对该公司提出了整改要求：1.采取措施降低循环池水位，防止突发情况废水外溢，并加强污染防治设施运维管理，确保正常运行；2.加强厂区环境管理，确保环境整洁，及时洒水降尘，减少扬尘现象；3.采取有效的隔音降噪措施，对车间内半成品切割区隔音墙进行维修，并进一步完善隔间措施，确保隔音效果，减小夜间噪声对周边环境的影响。 整改情况： 该公司目前清理工作全部完成，隔音设备维修正在进行中，整改工作预计于2021年5月10日前完成。	未办结	无
90	D2HN202104120019	长沙市望城区莲湖路街道十多户居民发现自建房下水道堵塞，污水外溢。曾向莲湖路社区、12345多次反映，社区两次派人清理化粪池，没有从根本上解决问题。	长沙市	水	4月13日，经高塘岭街道调查核实，该举报问题属实。	属实	处理情况： 1.高塘岭街道组织相关部门研究讨论了莲湖路下水道堵塞问题，制定了整改方案；2.在未完成整改之前，街道将采取临时抽排的方式来地下室返涌的问题。 整改情况： 1.4月24日前完善该处管网连通工程的设计和施工方案；2.4月17日组织施工队伍进场，做到边设计边施工，力争在6月20日完成建设和验收并投入使用；3.施工期间高塘岭街道积极做好群众的解释和沟通工作。	未办结	无
91	D2HN202104120017	岳阳市岳阳县新开镇大坳沙石有限公司采石导致水土流失，污染物排放不达标，噪音、粉尘扰民。	岳阳市	生态	4月14日，经岳阳县人民政府组织环保、自然资源、水利、新开镇人民政府、麻塘镇人民政府现场核查，该举报问题属实。	属实	处理情况： 1.2019年7月，岳阳县水利局对该公司水土保持设施未经验收投产使用和未办理取水许可证的行为依法进行了处罚；2.2020年12月，岳阳市生态环境局对该公司擅自改变生产工艺未重新报批和非法擅自闲置污染防治设施的违法行为分别依法进行了处罚；3.2021年3月，针对该公司滞销产品生产区因未经依法批准的行为，岳阳县自然资源局下达了责令限期拆除事先告知书；4.督促企业切实履行主体责任，按照绿色矿山要求，加快问题整改和生态恢复，配套完善水土保持和污染防治设施，防止噪声、扬尘影响居民生活，在问题没有完成整改到位前不得生产。 整改情况： 该公司正按绿色矿山建设要求进行整改。	未办结	无
92	D2HN202104120012	长沙市浏阳市淳口镇农大社区潭下组，2018年未经村民同意填埋池塘建立沙场，洗沙导致农田污染，排水沟堵塞。2020年向督察组反映未果。	长沙市	土壤	4月14日，浏阳市人民政府组织淳口镇人民政府、自然资源局、林业局、农业农村局、水利局、长沙市生态环境局浏阳分局等相关单位现场核查，该举报问题部分属实。其中“2020年向督察组反映未果”问题不属实，其余问题属实。	部分属实	处理情况： 因近期连续下雨，该沙厂堆料场出现两处塌方，导致有黄泥水流入农田（原为荒地，后被沙场长期租用），浏阳市水利局下达《责令改正通知书》，要求5个工作日内对裸露堆料场进行覆盖，将山体滑坡处进行清理、整平，做好堆料场的绿化、排水措施；长沙市生态环境局浏阳分局对该场未采取有效措施控制扬尘的环境违法行为进行立案查处。 整改情况： 督促该厂对裸露堆料场进行覆盖，对堆料场边坡塌方处进行清理、整平，做好堆料场的绿化、排水措施，并于4月30日前清运农田上填埋的泥土，恢复耕作条件。	未办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
93	D2HN202104120116	湘潭市湘潭县杨家桥镇峡山口乡湘潭市红旗钢铁厂区内晟煜清洗消毒有限公司（前身为忠煜清洗消毒有限公司）燃烧锅炉粉尘扰民，生活垃圾随意堆放至厂区周边，异味扰民，生产噪音较大，工业污水及生活污水未经处理直排至周边池塘，污染环境。	湘潭市	噪音	4月15日，经湘潭市生态环境局湘潭县分局现场核查，该举报问题部分属实。其中“燃烧锅炉粉尘扰民”“生活垃圾随意堆放至厂区周边，异味扰民”和“生产噪音较大”问题属实，“工业污水及生活污水未经处理直排至周边池塘，污染环境”问题部分属实。	部分属实	处理情况： 湘潭市生态环境局湘潭县分局要求该公司及时对生产废物和生活垃圾进行打包清理，减少异味对周边环境的影响；加强管理，确保污染防治设施正常运行，建立污染防治设施运行台账，各类污染物达标排放；及时清理废水，并建立相关台账，减少对周边环境的影响；待生产后检测锅炉烟气与厂界噪声。 整改情况： 企业正在整改中。	未办结	无
94	D2HN202104120001	岳阳市平江县龙门镇淦江村汨罗江上游非法采砂严重，目前虽处于停工状态，担心5月中旬后继续采砂。	岳阳市	其他污染	4月14日，平江县龙门镇人民政府、平江县水利局、岳阳市生态环境局平江分局调查核实，举报件反映的问题不属实。经现场核查，整个龙门镇淦江村汨罗江上游无任何非法采砂企业，在2015年至2018年期间，曾有平江县金龙黎家砂石有限公司所辖的淦江、大源、黎家3个采砂点，2018年4月全面关停，于2019年2月对所有采砂点机械设备、场所设施拆除清运，并对河堤进行了修复。2020年4月22日，平江县天岳金砂矿业开发有限公司对金龙黎家砂石有限公司采矿权进行收购，目前处于相关手续办理阶段，尚未动工。	不属实	无	办结	无
95	D2HN202104120007	岳阳市华容县章华镇凤形村非法建立养猪场，污水直排导致下游农田、水源污染，异味扰民；曾向有关部门反映未果。	岳阳市	生态	4月14日，经华容县农业农村局、岳阳市生态环境局华容分局执法大队、环境监测站与章华镇现场核查，该举报问题基本属实。其中反映非法建立猪场，污水直排导致下游农田和水源污染问题属实；反映异味扰民不属实，	基本属实	处理情况： 1.华容县章华镇人民政府责令该养殖场停业整顿，对氧化塘污水进行处理，迅速转出存栏生猪，并对违建栏舍依法限期拆除；2.岳阳市生态环境局华容分局执法大队根据水质监测结果立案调查处理。 整改情况： 1.4月26日前完成现场整改，该场所有生猪转出，氧化塘污水进行处理，生猪转出前所有污水处理设施按环保要求运行，并依法拆除违建栏舍；2.针对反映问题举一反三，4月底前对全县规模养殖场进行再一次“回头看”，对发现问题立行立改。	未办结	无
96	D2HN202104120034	娄底市冷水江市禾青镇湍江村娄怀高速（原娄兴高速）建新村至湍江村路段，路面雨水、污水引流至罗家塘水库，影响水质。曾多次反映未果。	娄底市	水	4月13日，经冷水江市禾青镇调查核实，该举报问题部分属实。其中“娄怀高速建新村至湍江村路段，路面雨水、污水引流至罗家塘水库”属实，“影响水质”和“曾多次反映未果”不属实。	部分属实	处理情况： 4月16日，娄底市冷水江生态环境监测站监测人员采集了罗家塘水库水样，分析结果显示，该水库水质达到《地表水环境质量标准 GB 3838-2002》III类标准限值要求。 整改情况： 冷水江市禾青镇按照属地管理原则，落实生态环境保护工作责任；加大交通法规政策宣传力度，做好老百姓的思想工作。	办结	无